



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

## 關於立法會高天賜議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢人才發展委員會的意見，本局對立法會2022年1月6日第021/E17/VII/GPAL/2022號公函轉來高天賜議員於2021年12月29日提出，行政長官辦公室於2022年1月7日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注澳門青年就業，並多措並舉支援青年就業。例如，本局協助青年做好進入職場的準備，持續提供一系列的就業輔導服務，包括行業講座、職業潛能分析和面試工作坊等，並會於暑假與青年團體合辦“青年就業博覽會”，協助青年做好職涯規劃。

此外，本局亦推出多項青年實習和見習計劃，包括與本地企業合作舉辦的“職出前程實習計劃”，以及於2021年先後推出3個赴內地見習計劃。未來，亦會繼續與內地名優企業接洽，冀為澳門青年推出不同領域的見習計劃。

2021年本局共協助3,266人成功就業，當中35歲或以下共846人，佔整體26%，主要從事文職相關工作，分佈於商用服務業、零售業、飲食業及酒店業等行業。

為瞭解學員在完成培訓及考證後所達至的成效，本局自2017年起隔年進行《培訓及考證後學員就業狀況調查》。2021年的調查對象為2019年及2020年期間取得本局培訓課程證書以及考獲認證的人士，共13,748人次。有關資料收集期已於2021年11月19日結束，收回問卷共7,021份，目前正進行相關評估分析工作。

此外，人才發展委員會亦先後開展7個行業（博彩業、酒店業、飲食業、零售業、會展業、金融業、建築業）和3個專業（職業司機、教學人員、醫療專業人員）等未來人才需求調研，編制相關的《人才需求清單》和《緊缺人才目錄》，並配合市場實況和需要開展其他行業人才需求調研及持續更新數據。目前，編制的《清單》和《目錄》已發佈近



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

1,600個人才崗位需求信息，為學生及各界人士提供生涯規劃的參考，並提供行業人才向上、向橫流動的資訊。該委員會將與相關部門和培訓機構保持緊密溝通，協調做好人才導向工作，進一步提升人才專業水平和儲備重點發展產業所需的人才。

有關博彩業從業員的培訓，本局自2015年開始，先後推出多項“在職帶薪培訓”計劃，當中有多項涉及綜合旅遊休閒企業從業員的培訓項目，包括“設施維護技術培訓計劃”、“酒店及飲食業廚師培訓計劃”、“餐飲營運管理人員培育計劃”、“廚藝基礎躍進計劃”，以及“職業素養培訓課程”等。同時，本局亦與綜合旅遊休閒企業合作，開展培訓結合考證課程和技能測試專場，推動企業支持及安排員工在工作時間參加培訓和考證，鼓勵從業員提升技能和服務素質。

另一方面，因應疫情持續對勞動市場的影響，本局根據第33/2020號行政法規，於2020年9月推出“帶津培訓計劃”，以協助有關人士提升工作技能或投入就業市場，並紓緩因疫情引致的經濟壓力。有關計劃的對象涵蓋失業人士、高等院校畢業生、在職人士及自由職業者。2021年4月更透過第14/2021號行政法規將當中的“提升技能導向帶津培訓計劃”的就讀對象擴展至博彩業僱員，讓有關僱員可通過參加有關計劃提升職業技能，增強就業競爭力。

關於質詢第三點及有關支援失業人士的問題，特區政府會持續認真聆聽社會的意見和建議。

勞工事務局局長  
黃志雄