



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança, dos Serviços de Saúde e da Direcção dos Serviços de Identificação, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, datada de 3 de Dezembro de 2021, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 226/E146/VII/GPAL/2021, de 15 de Dezembro de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, a 16 de Dezembro de 2021:

Com o objectivo de apoiar os residentes de Macau a integrarem-se na vida do Interior da China, foi lançado pelo Governo da RAEM o “Programa do subsídio para seguro de saúde dos residentes da Região Administrativa Especial de Macau no Interior da China”, para prestar apoio aos residentes de Macau na adesão ao regime de seguro básico de saúde do Interior da China. Os indivíduos elegíveis podem apresentar o pedido de subsídio junto dos Serviços de Saúde, pessoalmente, por correio ou correio electrónico, devendo apresentar entre os outros documentos o documento comprovativo do pagamento do prémio de seguro emitido pela entidade de Zhuhai. O Governo da RAEM também aceita o referido documento impresso pelos residentes de Macau através do WeChat da Segurança Social de Zhuhai, por forma a que os residentes de Macau não necessitam de se deslocar a Zhuhai. O Governo da RAEM empenhar-se-á nos trabalhos de participação dos residentes de Macau no seguro básico de saúde do Interior da China, o qual será alargado a outras cidades da Grande Baía e irá estudar incluir o tratamento das formalidades do pedido de subsídio do referido programa no “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”.



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

No processo de promoção do governo electrónico, o Governo da RAEM tem dado especial atenção aos idosos, lançando a versão simples do “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”, proporcionando maior tamanho das letras e imagens e páginas de classificação de serviços simplificadas, facilitando-lhes o tratamento dos serviços do Governo. Por outro lado, na “carteira electrónica” contém também os cartões que os idosos usam diariamente (tais como, o Cartão de Benefícios Especiais para Idosos), por forma a reduzir a utilização dos cartões físicos por parte dos idosos.

Actualmente, a fotografia constante do bilhete de identidade de residente do tipo de cartão inteligente sem contacto reúne as condições para o “reconhecimento facial”, por exemplo, o serviço de “prova de vida”, de grande interesse para os idosos, desde 2019, ao proceder à “prova de vida” no quiosque de auto-atendimento, pode se utilizar o “reconhecimento facial” para efeitos de verificação de identidade, resolvendo o problema de dificuldade na verificação de identidade em virtude da má impressão digital. Em Janeiro de 2021, foi lançado o serviço *online* de “prova de vida”, utilizando a técnica de “reconhecimento facial”, permitindo que os beneficiários (incluindo os idosos e pessoas com dificuldade de mobilidade) possam efectuar, em casa, todas as formalidades necessárias através de um procedimento simples no “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”.

Relativamente à facilitação de passagem automática para idosos, o Corpo de Polícia de Segurança Pública tem-se empenhado em promover a facilitação de passagem fronteiriça para os residentes de Macau, tendo adoptado uma atitude de abertura face às novas tecnologias na optimização do actual sistema de passagem automática que utiliza a tecnologia de impressão digital como principal meio de verificação, no futuro irá em conjunto com os serviços competentes proceder a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

estudos sobre a exploração de um modelo de passagem automática mais conveniente e seguro.

Aos 7 de Janeiro de 2022

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan