

# 書面質詢

施家倫議員

## 就澳門社區網格化治理提出書面質詢

近年，社區網格化管理在內地城市得到長足發展，不少街道、社區通過網格化管理信息平台，實現健全情況報送機制。特別在疫情當下，網格化管理平台更形成橫到邊、縱到底、全覆蓋、無死角的疫情防控工作格局，值得本澳借鑒參考。

事實上，本澳社區設施不足、社區治理有待完善等情況，導致城市治理化發展進程緩慢。當中不少舊式樓宇垃圾問題嚴重，比如：去年本澳疫情期間，政府曾在舊式樓宇當中清理出數噸垃圾，情況惡劣；另一方面，社區亦存在治安安全隱患問題，甚至公共地方存在石屎剝落等安全問題，都亟待解決。

澳門地小人多，要推進城市治理化，發展智慧城市，就要做好各項細節，特別可從社區管理做起，結合內地城市發展經驗，為澳門織起一張龐大的“蛛網”，通過建立基層綜合服務管理平台，對社區內人口信息、社會事務信息進行整合，建立動態數據庫，並能夠處理市民訴求，對社區內市民服務及緊急事件可以做到全面覆蓋以及監督管理。

長此以往，社區問題可得到根本性解決，同時亦可改善社區治理，推進智慧城市發展。

為此，本人提出以下質詢：

1、參考鄰近廣州情況，通過“網格化”疫情管理，能夠將防控工作細化到樓道群、單棟住宅區，形成常態化機制，為此，政府未來會否參考有關情況，完善本澳有關防疫機制，做到及時全面？

2、另一方面，在社區治理完善上，亦可通過“網格化”管理平台進行全面治理，政府在這方面，未來會否結合市政在線等系統，推出社區網格化雲管理平台，及時對不同情況作出分派處理，提升跨部門合作成效？

3、同時，會否建立培訓機制，培養網格員以及時處理市民訴求，並將現時社諮會委員、市諮會成員、治安警察局社區聯絡主任、消防局社區安全主任，以及地區服務社團等納入作為網格化的協調員，築牢安全的社區治理防護網路？