

## 書面質詢

顏奕恆議員

### 進一步盤活社區經濟發展

面對曠日持久的疫情影響，本地不少中小企面臨着客源不足、經營困難等問題。政府現時正通過不同形式促進社區經濟復甦，包括“特色店計劃”、舉辦“澳門周”對外宣傳活動、為本地社區消費活動引入科技元素、提供多元化遊澳消費優惠等，積極擴充客源，為提振社區經濟帶來不少正面作用。然而，有商戶反映，雖然旅客量近期有所回升，但旅客的實際消費卻未有明顯增加，可謂“旺丁不旺財”。因此，如何增加客流，提升旅客在社區中的逗留及消費的意願，是進一步盤活社區經濟發展的重要工作。

對此，本人提出以下質詢：

1. 中小企提供的商品及服務是最直接吸引客人消費的因素。政府曾表示在舉辦如“關前薈”等引入科技旅遊新元素的活動的同時，會透過分析活動數據，了解旅客的遊覽方式及喜好，為日後舉辦的活動提供參考。<sup>[1]</sup> 實際相關數據對中小企商戶制訂經營策略、生產商品及提供服務上亦具備重要的參考意義。請問當局會否研究在保護居民和訪澳旅客私隱的前提下，研究收集更多更能反映消費者偏好的數據，讓中小企能夠參考數據調整優化商品種類、銷售模式及服務質量，開發更加貼合旅客需求的產品，藉此提升企業的競爭力和存續力？此外，政府推出的澳門旅遊數據+平台中，僅有幾個數據指標能進行資料視覺化，更多的數據都是以文字、表格展現，請問未來政府會否考慮改進展現形式，將數據視覺化、動態化，方便中小企商戶更為直觀、及時地了解旅客數據，評估市面狀況？
2. 完善社區風貌對吸引旅客前往及逗留具有重要作用。以十月初五街及關前街為首的舊區活化方案，經過政府及街鋪店主多年試驗後

可謂收到一定的成果，透過注入不同的旅遊及體驗元素，從而提振社區經濟的模式獲得社會的認同。未來，政府有否考慮以這兩個地點作為突破口，從而將這兩點附近的永福圍、草堆街、福隆新街，甚至司打口地區等納入共同提振社區經濟的規劃範圍，並且未來可否延伸至北區、離島區？請問當局，未來怎樣進一步把優化社區環境、完善社區設施、提升旅遊配套等一系列方案完整地注入舊區，令到整個舊區能夠“連點成線，連線成面，連面成體”，從而發揮片區的聯動效應？

3. 夜間經濟是拓展社區經濟活力的可研究路徑之一。過往社會曾憂慮發展夜間經濟對居民生活、生態環境造成影響。事實上，疫情後不少地區加快了夜間經濟發展步伐，除了夜間餐飲、夜間旅遊和夜間運動等產業外，也衍生出不少更為靜態的產業，例如夜間博物館、夜間書店、夜間養生等，對居民生活環境的影響程度較低。請問當局會否考慮參考其他地區夜間經濟發展模式，研究在澳門適合的地區發展夜間靜態經濟產業鏈，藉此提升澳門社區對訪澳客商的吸引力，並吸引更多客源至社區，帶動社區經濟？

---

[1] 參考資料來源於政府相關部門對本人2021年11月9日書面質詢的回覆，批示編號為144/VII/2021。