



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Song Pek Kei, de 4 de Fevereiro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 149/E118/VII/GPAL/2022, da Assembleia Legislativa, de 9 de Fevereiro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Fevereiro de 2022:

Desde o início do programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau”, entre os meses de Abril e Dezembro, foram sucessivamente lançados 32 itinerários de excursões locais e registou um total de 112.222 participantes, sendo que 40.196 pessoas participaram nas excursões locais, integradas em 1.249 excursões e o número de hóspedes atingiu as 72.026 pessoas.

Durante o período acima referido, o programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau” trouxe benefícios económicos de 62,932 milhões de patacas a Macau, dos quais o governo subsidiou 21,547 milhões de patacas, representando 34,2% do total, e os participantes pagaram por si próprios 25,115 milhões de patacas, representando 39,9% do total, o consumo adicional foi de cerca de 16,271 milhões de patacas (calculado a partir do inquérito), representando 25,9% do total. Por outro lado, um total de 534 motoristas de autocarros turísticos, 451 guias turísticos locais, 169 agências de viagens, 69 hotéis e pensões, 534 autocarros turísticos (incluindo autocarros turísticos para portadores de deficiência) participaram no programa. Pelo exposto é evidente que este programa



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

tem desempenhado um papel positivo na promoção de recuperação gradual do turismo e dos sectores relacionados face à epidemia, na expansão da procura interna e no aumento do consumo comunitário, bem como na garantia das oportunidades de emprego e dos rendimentos dos operadores turísticos.

Esta Direcção de Serviços e o Grupo de Trabalho têm realizado reuniões de trabalho regulares para discutir e acompanhar o referido programa, tratar as queixas recebidas, visando assegurar a qualidade geral da actividade e proceder-se à avaliação global da sua eficácia.

Para continuar os benefícios positivos resultados do programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau”, a quinta fase de actividades esteve aberta para inscrições de 24 de Janeiro a 14 de Fevereiro de 2022, tendo registado um total de 8.074 inscrições em excursões locais, num total de 140 excursões organizadas, e 3.497 participantes no alojamento de hotel, no total de 11.571 participantes no programa em geral. Entre as excursões locais do programa, a “Exibição Macau Ano Novo Lunar fogo de artifício” é a mais bem recebida. Para além das excursões de festividades e roteiros com programa de escolha próprio às excursões locais lançados este ano, serão aumentados roteiros relacionados à cultura, desporto, eventos e festividades, de modo a aumentar o interesse e atracção dos produtos turísticos. Quanto à viagem de helicóptero, não pôde ser prolongado, uma vez que o fornecedor de serviços não pôde oferecer um desconto.

Relativamente à promoção do desenvolvimento dos produtos turísticos marítimos entre Guangdong e Macau, dado que se envolva o turismo transfronteiriço, os governos das duas regiões devem avaliar,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

em conjunto, a viabilidade do projecto e as suas condições da criação, como, analisar as condições de navegação turística e a concepção das rotas marítimas que ligam as áreas marítimas de Guangdong e Macau, instalar os equipamentos da passagem fronteiriça e as respectivas instalações complementares nos terminais marítimos de passageiros onde as embarcações atracam e, facilitar as medidas e formalidades da entrada e saída de embarcações e da passagem fronteiriça de pessoas. Deste modo, esta Direcção de Serviços deslocou-se com a indústria turística de Macau, em Novembro do ano passado, à zona de cooperação aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, para uma visita de estudo, a fim de procurar explorar rotas marítimas transfronteiriças para visitas às ilhas circundantes e à volta das ilhas de Macau e Hengqin, e ter em consideração o aproveitamento do turismo e recursos ecológicos das duas regiões para criar projectos turísticos, que abrangem os passeios marítimos e também os pontos turísticos e instalações de lazer em terra. Embora seja afectada actualmente pela situação pandémica e se alterem a qualquer momento as medidas da passagem fronteiriça, estes Serviços irão manter uma comunicação estreita com os serviços públicos vizinhos no âmbito do turismo, promovendo, conforme a situação real, o desenvolvimento do turismo marítimo das duas regiões, tais como, estudar a promoção de produtos característicos em termos de turismo transfronteiriço entre as ilhas e, explorar a viabilidade de criar mais pontes-cais como pontos de embarque para ligar os pontos turísticos, com vista a fornecer, futuramente, uma base de desenvolvimento para a cooperação aprofundada de turismo entre Guangdong e Macau.

Além disso, com base nas Linhas Gerais do Planeamento para o Desenvolvimento da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, esta



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Direcção de Serviços estudar, para além do turismo individual com embarcações de recreio, a viabilidade de aumentar o âmbito, duração e tipos de actividades das embarcações com fins turísticos gerais na área marítima da Grande Baía, de modo a alargar o âmbito das actividades para os visitantes de Macau, facilitando a promoção dos produtos turísticos de Macau através de excursões marítimas.

Aos 21 de Fevereiro de 2022

Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes