



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, José Maria Pereira Coutinho**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Comissão de Desenvolvimento de Talentos (CDT), relativamente à interpelação escrita apresentada em 29 de Dezembro de 2021 pelo Sr. Deputado José Maria Pereira Coutinho, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 021/E17/VII/GPAL/2022, de 6 de Janeiro de 2022, e recebida em 7 de Janeiro de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem dado sempre muito atenção ao emprego dos jovens de Macau, tendo adoptado várias medidas para dar assistência aos jovens no emprego. Como por exemplo, a DSAL prestou apoio aos jovens na preparação para a integração no mercado de trabalho, continuando a fornecer uma série de serviços de aconselhamento profissional, nomeadamente seminários sobre os sectores, avaliação de potencialidades profissionais e workshops sobre entrevistas, bem como a organizar, em cooperação com associações juvenis, a “Feira do emprego para jovens” nas férias de verão, a fim de ajudar os jovens a planear melhor a sua carreira profissional.

A par disso, a DSAL lançou também vários estágios e planos de estágio para jovens, incluindo o “Plano de estágio para criar melhores perspectivas de trabalho” organizado em cooperação com empresas locais e três planos de estágio no Interior da China lançados sucessivamente em 2021. No futuro, continuará a manter contactos com as empresas de renome do Interior da China, com vista a lançar planos de estágio para os jovens de Macau em diferentes áreas.

Em 2021, um total de 3 266 pessoas foram contratadas através do apoio da DSAL, das quais 846 com idades igual ou inferior a 35 anos, representando 26% do total, desempenhando principalmente as tarefas relacionadas com o administrativo, distribuídas pelos sectores de serviços comerciais, vendas a retalho, restauração e hotelaria.

Com o intuito de conhecer a eficácia obtida pelos formandos após formação e certificação, a DSAL deu início em 2017, com a realização de dois em dois anos, ao “Inquérito sobre a situação de emprego dos formandos após formação e certificação”. Os destinatários deste inquérito para o ano 2021 foram os indivíduos que obtiveram certificados dos cursos de formação e certificação da DSAL no período compreendido entre 2019 e 2020, tendo totalizado 13 748 pessoas. O período de recolha de dados terminou em 19 de Novembro de 2021, tendo sido recolhidos 7 021 questionários, os quais estão actualmente a ser avaliados e analisados.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

Além disso, a CDT iniciou também, sucessivamente, estudos sobre a futura procura de quadros qualificados em sete sectores (jogos, hotelaria, restauração, vendas a retalho, convenções e exposições, actividades financeiras e construção) e em três profissões (motorista, docente e profissional de saúde), elaborando as “Listas de procura de talentos” e os “Directórios da escassez de talentos”, e serão realizados estudos sobre a procura de quadros qualificados de outros sectores e actualizados continuamente os respectivos dados, tendo em conta a realidade e as necessidades do mercado. Actualmente, as “Listas” e os “Directórios” já contêm cerca de 1 600 informações sobre a procura de emprego de quadros qualificados, proporcionando aos estudantes e indivíduos de diferentes sectores uma referência para o planeamento da sua carreira profissional, bem como informações sobre a ascensão profissional e mobilidade horizontal. A CDT irá manter uma comunicação estreita com os serviços a ela conexos e com as instituições de formação, para coordenar os trabalhos de orientação de quadros qualificados, elevar ainda mais o seu nível profissional e reservar quadros qualificados necessários para os sectores objecto do desenvolvimento prioritário.

Em relação à formação dos trabalhadores do sector do jogo, a DSAL deu início em 2015 ao lançamento sucessivo de vários planos segundo o modelo de “formação remunerada em serviço”, designadamente o “Plano de formação de técnicas de reparação e manutenção de instalações”, o “Plano de formação para cozinheiros dos sectores da hotelaria e da restauração”, o “Plano de formação para gestor operacional da restauração”, o “Plano avançado sobre noções básicas de culinária” e o “Curso de formação sobre desempenho profissional”, sendo que, muitos dos planos envolveram a formação dos trabalhadores das empresas de turismo e lazer. Ao mesmo tempo a DSAL, ainda em cooperação com as empresas de turismo e lazer, realizou cursos no modelo que combina a formação e a certificação, e sessões específicas sobre teste de técnicas, promovendo o apoio às empresas com o fim de permitir que os trabalhadores participem na formação e certificação durante o período de trabalho, com vista a incentivar o aumento das técnicas e da qualidade de serviço dos trabalhadores.

Por outro lado, face ao facto da epidemia continuar a afectar o mercado de trabalho, a DSAL, de acordo com o Regulamento Administrativo n.º 33/2020, lançou os “Planos de formação subsidiada” em Setembro de 2020, a fim de dar auxílio aos interessados no aumento das suas técnicas de trabalho ou a integração no mercado de emprego aliviando a pressão económica derivada da epidemia. Os destinatários destes Planos foram os desempregados, graduados das instituições do ensino superior, trabalhadores no activo e profissionais liberais. Mais ainda, em Abril de 2021, através do Regulamento Administrativo n.º 14/2021, foi alargado o âmbito dos destinatários formandos do “Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas”



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

previsto neste Regulamento Administrativo, para os trabalhadores do sector do jogo, permitindo que estes aumentem as técnicas profissionais através da participação no respectivo Plano e reforcem a competitividade no emprego.

Relativamente à terceira questão mencionada na interpelação e à questão relacionada com o apoio aos desempregados, o Governo da RAEM vai continuar a auscultar atentamente as opiniões e sugestões da sociedade.

19 de Janeiro de 2022.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong