



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. Deputada à Assembleia Legislativa Lei Cheng I

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos (DICJ), relativamente à interpelação escrita apresentada em 10 de Dezembro de 2021 pela Sra. Deputada Lei Cheng I, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa nº 248/E163/VII/GPAL/2021, de 28 de Dezembro de 2021, e recebida em 29 de Dezembro de 2021 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Relativamente ao eventual impacto causado nos trabalhadores pela recente mudança de actividade das salas VIP dos casinos e das respectivas empresas, a DSAL já contactou com os seus representantes para esclarecer sobre os direitos e interesses laborais dos trabalhadores. Ao mesmo tempo, a DSAL já tomou várias medidas para dar apoio aos trabalhadores em causa, proporcionando aos mesmos nomeadamente consultas sobre os direitos e interesses laborais e sobre o emprego, tendo prestado informações sobre formação profissional.

Entre finais de Novembro de 2021 e 7 de Janeiro de 2022, dado às mudanças de actividade das salas de VIP e das respectivas empresas, a DSAL recebeu um total de 805 queixas e 457 consultas sobre direitos e interesses laborais, tendo ainda recebido um total de 2 091 pedidos de emprego que incidiram principalmente em profissões como relações públicas, tesoureiro, empregado administrativo, vendedor, atendimento ao cliente, motorista, entre outros.

Além disso, a DSAL continua a proporcionar serviços de apoio ao emprego para os residentes com necessidade, procedendo à análise e comparação da profissão desempenhada pelo candidato e a profissão que pretende procurar de acordo com as vagas actualmente existentes. Em relação aos casos que reúnem condições para o emparelhamento de emprego, é organizado o encaminhamento profissional por grupos o mais rápido possível, nomeadamente o emparelhamento de emprego habitual e as sessões de emparelhamento de emprego para sectores específicos, sendo ainda efectuada posteriormente a avaliação, a fim de facilitar o ajustamento da estratégia de conjugação de forma dinâmica. Quanto aos casos que não reúnem ainda condições para o emparelhamento de emprego, serão organizadas para os mesmos sessões de esclarecimento sobre o emprego, a fim de lhes ser dado a conhecer os serviços de emprego e de formação da DSAL, bem como ser-lhes explicada a situação dos sectores de Macau e os conhecimentos e técnicas necessárias para se integrar no mercado de trabalho, de forma a encorajar estes indivíduos a participar na formação profissional que lhes é compatível, com o intuito de aumentar a sua capacidade de mudança de emprego.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

A partir de meados de Dezembro de 2021, a DSAL, em conjunto com as empresas de lazer de grande dimensão, têm vindo a organizar sessões específicas de emparelhamento de emprego para dar apoio aos candidatos em causa na integração no mercado de trabalho o mais breve possível. Até 7 de Janeiro de 2022, a DSAL contactou com 1 036 candidatos para o emparelhamento de emprego, 647 não participaram, dos quais 24% não conseguiram ser contactados e 76% rejeitaram a entrevista, por razões de falta de interesse no emprego. Um total de 389 indivíduos participaram efectivamente no emparelhamento de emprego, e 220 indivíduos conseguiram passar à segunda fase da entrevista, que abrangeu as profissões de motorista, pessoal de atendimento ao público, pessoal de gestão e cozinheiro. A DSAL irá continuar a acompanhar os resultados destas sessões. Um total de 169 indivíduos falharam a entrevista, por motivos que incidiram principalmente na falta de capacidade linguística (27%), falta de qualificações e de conhecimentos (23%), comportamento insatisfatório (15%) e a remuneração não estar de acordo com as suas expectativas (11%), representando 76% do total. No que diz respeito aos candidatos que se encontram a aguardar a realização do emparelhamento, a DSAL irá organizar a próxima ronda em finais de Janeiro, a fim de os ajudar na reintegração no mercado de emprego o mais rápido possível.

A DSAL irá continuar a acompanhar de perto a situação em causa, lançando atempadamente e aperfeiçoando as medidas de contingência e de apoio. Se o trabalhador entender que os seus direitos e interesses foram lesados, pode apresentar queixa junto da DSAL, sendo certo que esta acompanhará e investigará o caso nos termos da lei, a fim de salvaguardar os direitos e interesses legítimos dos trabalhadores e a estabilidade de emprego dos residentes.

Por outro lado, a DICJ apelou aos sectores para se empenharem nos trabalhos de protecção dos direitos e interesses laborais dos trabalhadores, sendo que, irá efectuar a devida coordenação, de forma a assegurar, em conjunto com outros departamentos, o desenvolvimento sustentado e saudável do sector do jogo e os interesses gerais da sociedade.

13 de Janeiro de 2022.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong