



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、市政署及消費者委員會的意見，本局對立法會2022年1月27日第112/E86/VII/GPAL/2022號公函轉來宋碧琪議員於2022年1月21日提出，行政長官辦公室於2022年1月28日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直非常重視僱員的勞動權益，並已透過一系列的勞動法律法規作出規範及保障。就質詢提到完善配套法制以規範外賣配送員權益及保障的問題，按照合同自由原則，食品外送平台與外送員之間可根據雙方的意願來決定合作方式。倘雙方建立的是具從屬性的勞動關係，即外送員須在食品外送平台領導下提供服務並收取回報，則有關外送員作為僱員，其勞動權益受《勞動關係法》及相關法例所規範。同時，按8月14日第40/95/M號法令《工作意外及職業病損害的彌補法律制度》第62條第1款規定，食品外送平台作為僱主必須為其僱員購買勞工保險，以確保僱員因發生工作意外或職業病而產生的損害賠償獲得有效保障。

倘外送員與食品外送平台以“提供勞務合同”的方式建立關係，則有關外送員作為自僱人士，便不適用勞動範疇等法例所規範，而是適用雙方建立關係時所協議的條件及適用民事法律規定。

本局作為勞動監察部門，依職權對勞動法例的遵守情況進行監察，並對違反相關法律規定的行為作出處罰，以保障僱員合法勞動權益。同時，亦會因應社會和不同行業需要，為居民和相關從業員提供適切的培訓課程。

此外，為保障配送食品的食用安全及提升業界對食安衛生的認識，市政署編製了一系列衛生指引及指南，包括“網絡訂餐配送服務的衛生指引”、“網上訂購餐飲及外賣配送服務篇”及“使用網上訂購餐飲及提供外賣配送服務（餐飲業界篇）”等，協助業界履行經營



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

責任。市政署亦持續透過圖文包、宣傳單張、教學短片及舉辦講解會等多元宣教渠道，加強對外賣食品從業員的食安風險教育，提升行業責任意識及操作水平，保障外賣食品的安全。

在維護消費者權益方面，根據第9/2021號法律《消費者權益保護法》規定，經營者不得提供危害消費者健康及安全的商品或服務，尤其是在正常使用或可合理預見使用的情況下，會導致按照保護消費者健康及安全的標準屬於不可接受的危險商品或服務。對此，消費者委員會將會切實履行《消費者權益保護法》所賦予的職責，保障消費者的權益。

另一方面，治安警察局資料顯示，2021年全年涉及外賣配送員駕駛電單車的交通意外共143宗，涉及外賣配送員駕駛電單車違例的檢控則有171宗。為提高外送駕駛員的交通安全意識，治安警察局邀請各經營外賣配送公司出席交通安全講座，就外送駕駛員的交通安全情況進行交流，並建議公司制定相關工作指引及督促其僱員駕駛車輛時嚴格遵守交通規則。2021年全年為外賣配送公司舉辦交通安全講座6場，有近300人參加。

為推動相關行業健康發展和更好保障外賣員權益，特區政府會持續聆聽社會的意見和建議。

勞工事務局局長  
黃志雄