



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo e ouvidas as opiniões da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), relativamente à interpelação escrita de 23 de Dezembro de 2021 do Senhor Deputado Leong Hong Sai, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 005/E4/VII/GPAL/2022, de 4 de Janeiro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 5 de Janeiro de 2022, cumpre-nos responder o seguinte:

Com o lançamento do Projecto Geral de Construção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin (Projecto Geral), Macau e Hengqin estão a empenhar-se na construção de um novo sistema de abertura integrado de alto nível, o que não só poderá promover a diversificação adequada da economia de Macau, como também poderá fornecer um espaço mais amplo para o desenvolvimento socioeconómico de Macau e dos diversos sectores, sendo favorável ao reforço do desenvolvimento sinérgico de Hengqin e Macau.

O Projecto Geral define claramente o apoio a Macau no desenvolvimento das novas indústrias como indústrias cultural e turística, de convenções e exposições e de comércio para a promoção da diversificação adequada da economia e os serviços de venda a retalho, restauração e hotelaria fazem partes integrantes essenciais dessas indústrias. Neste sentido, o Segundo Plano Quinquenal de Desenvolvimento Socioeconómico da Região Administrativa Especial de Macau (2021-2025) também propôs que



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

“colaboraremos com a província de Guangdong na formação de um mercado de produtos de luxo e de nível médio, permitindo a comercialização dos produtos da marca de Macau no mercado de consumo em Hengqin”, o que trará maiores oportunidades de negócio para o sector de venda a retalho de Macau.

Além disso, a construção da Zona de Cooperação Aprofundada e o desenvolvimento da indústria de marca de Macau podem alargar a diversidade de produtos comercializados e a dimensão do mercado do sector de venda a retalho de Macau, possibilitando a expansão da marca de Macau para a Zona de Cooperação Aprofundada e até para a Grande Baía.

O Governo da RAEM irá apoiar as pequenas e médias empresas locais na utilização da tecnologia para concretizar a inovação na exploração e gestão, encorajando, nomeadamente, as pequenas e médias empresas, incluindo as do comércio a retalho, a fazerem bom uso de plataformas do comércio electrónico para a promoção das marcas e a venda dos produtos, promovendo o desenvolvimento ordenado do comércio electrónico transfronteiriço, para que as marcas e os produtos de Macau possam conquistar um lugar no enorme mercado do Interior da China através da combinação dos meios online e offline. Ao mesmo tempo, e sem prejuízo dos trabalhos de prevenção e controlo da epidemia, o Governo da RAEM vai atrair, de forma continuada e proactiva, turistas a visitarem Macau, possibilitando aos turistas e residentes sentirem ainda mais as características dos bairros comunitários de Macau por forma a reforçar a vontade de consumir.

Por outro lado, a DSAL tem estado sempre atenta à situação do



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

desenvolvimento dos sectores de Macau. Relativamente à procura de recursos humanos no sector do comércio a retalho, a DSAL organiza várias actividades de emparelhamento de emprego e encaminha continuamente candidatos para as empresas, a fim de dar apoio aos residentes na integração naquele sector e de complementar os respectivos recursos humanos.

No que diz respeito à área do comércio a retalho do topo de gama, no ano transacto, a DSAL organizou sessões de emparelhamento de emprego em conjunto com as empresas relevantes. Antes do início das sessões, foram esclarecidos os candidatos sobre as informações do sector, sendo que a empresa proporcionou o plano de formação em gestão, a fim de permitir aos candidatos conhecer melhor as perspectivas da carreira e o próprio planeamento profissional, bem como permitir às empresas contratar e formar pessoal qualificado adequado para esta área. O referido emparelhamento de emprego irá continuar a ser organizado no primeiro trimestre do corrente ano. Quanto à área do comércio a retalho comum, foram também encaminhados candidatos através de sessões de emparelhamento de emprego.

Em relação ao apoio à formação e à reserva de pessoal qualificado para o sector do comércio a retalho, a DSAL organizou, nos últimos dois anos, vários cursos de formação para este sector, nomeadamente o “Curso de introdução ao marketing e gestão de auto-mídia”, o “Curso de formação sobre transmissão contínua pela internet”, o “Curso de introdução para pessoal de marketing e promotores online”, o “Curso de prático sobre venda e avaliação de jóias”, o “Curso de introdução para vendedores do sector do comércio a retalho”, o “Curso de introdução para empregados de logística e de armazém do sector do comércio a retalho”, o “Curso de introdução para vendedores do sector do comércio a retalho”, entre outros, tendo participado



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

nestas formações um total de 653 indivíduos.

A DSAL vai continuar atenta à situação económica de Macau e à evolução da oferta e da procura no mercado de trabalho, bem como às oportunidades para desenvolvimento da Zona de Cooperação Aprofundada, a fim de proporcionar apoio ao emprego adequado aos residentes e acelerar a formação de pessoal qualificado.

Aos 19 de Janeiro de 2022.

O Director dos Serviços

Tai Kin ip