

書面質詢

李靜儀議員

優化智慧護理的應用提升長者服務質素

現時本澳已踏入老年化社會，統計暨普查局資料顯示，截止至2021年，本澳 65歲及以上人口達83,200人；老年人口撫養比率為21.5%；老年指數升至83.7%。受惠澳門特區政府對醫療的持續投入，澳門市民平均預期壽命升至84.1歲，位居世界前列。預期未來老人康養的需求將會顯著增加，加大日後對社會財政、土地空間和人力資源的壓力。

根據《2016-2025長者服務十年行動計劃》中期評估，當局除了設立老人科和病房計劃等長者政策以回應社會訴求外，也積極嘗試導入智慧元素到長者服務中，包括戶外平安通、電子頤老卡、電子健康記錄互通系統先導計劃等，以優化和提升現有長者服務。局方預期將在2024年制定綜合居家智慧養老系統標準方案在長者公寓實行，以提供所需的照顧和支援。

坊間認同引入智慧科技，以提升服務的質素和成效、減輕照顧人員的壓力等，改善長者的生活情況，故期望當局加強推廣智慧養老的概念及其應用範圍，除了應用於長者公寓，還能適當支持擴展至其他長者護養服務範疇，並協助各服務機構、使用者和照顧者熟悉和建立使用習慣。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、《2016-2025長者服務十年行動計劃》中長期行動計劃中指出，將會因應人口普查結果，結合本澳實際狀況，探討 2026 至 2035 十年的長者服務發展需求。其中局方會否針對現有智慧與長者醫療護理方面的結合以及樂齡科技新應用之服務模式作針對性檢視和優化？

二、政府於2019年出台《樂齡科技應用資助計劃》，截至2021年5月有17個長者服務設施參與，目前有關參與情況如何？主要用於哪些服務？會否考慮透過其他措施和制定標準方案，以推動和規範於更多社會服務設施或服務項目中引入，優化護理過程的成效及提升服務質素，應付未來所需？