

## 澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示,經徵詢經濟及科技發展局、文化局的意見,本局對立法會2022年2月24日第203/E151/VII/GPAL/2022號函轉來黃潔貞議員於2022年2月18日提出,行政長官辦公室於2022年2月25日收到之書面質詢,答覆如下:

為配合建設智慧城市的發展方向,特區政府各相關部門在景點開發及舉辦社區活動時,積極透過創新科技,如360環景導覽及擴增實境(AR)導覽技術,提升社區旅遊資源的吸引力。

其中,文化局去年以"鄭家大屋"和"東望洋炮台"作為試點,推出線上虛擬實景(VR)導覽功能,實現兩個文化遺產景點的線上"雲參觀"。今年1月亦推出了"鄭家大屋" 現場擴增實境(AR)手機應用程式,模擬鄭觀應編撰《盛世危言》及其後鄭家七十二家房客不同時期的面貌,讓市民透過智能手機探索屋內多個現實與虛擬結合的 AR 互動場景,小程式內更設有尋寶遊戲及多個特效拍照場景,帶領參觀者探索鄭家大屋的不同角落,豐富現場參觀的文化內涵和趣味性。

文化局表示,今年將開展製作澳門具代表性的文化遺產及重要文化地標——"大三巴牌坊"VR展示的相關工作,透過使用三維重構和虛擬展示技術,模擬大三巴牌坊前身"聖保祿學院天主之母教堂"被大火燒毀之前的面貌。此外,亦將為盧家大屋、大三巴哪咤廟、城牆遺跡(聖方濟各斜巷一段)三處文物景點及大三巴哪咤展館製作線上虛擬實景(VR)導覽。該局未來將繼續積極推動文化遺產資源與科技的融合,持續研究為更多合適的文遺景點增加新科技應用功能,不斷加強澳門文化遺產的推廣和教育內涵,並豐富澳門文化旅遊體驗。

同時,經濟及科技發展局去年11月以關前街區作為試點,與地區商會合作舉辦"關前薈"活動,利用擴增實境(AR)技術,為社區引入科技新元素。而本局



## 澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo

亦在去年底配合"關前薈"活動,將澳門光影節的主題及角色加入到"關前薈"的 AR 影像技術中,讓觀眾與光影節主題人物透過 AR 技術合照,發揮"科技+旅遊"的聯動效應。根據問卷數據,約有8成受訪者表示因活動延長了遊覽時間及增加了消費,可見活動有助增加居民及遊客在社區的停留時間以及刺激消費,對促進社區商戶經營起到積極的作用。

經濟及科技發展局表示,未來"關前薈"活動將會在原有基礎上,升級多個AR體驗項目並增加參加商戶,以進一步延長消費者在區內的停留時間及促進區內商戶消費。該局還將參考活動數據及總結經驗,研究把"關前薈"模式延伸至離島區,結合該區的歷史文化及街區特色,利用科技手段提升消費體驗,吸引居民及旅客到社區遊覽及鼓勵消費,帶動新型體驗經濟發展。

此外,本局於去年推出"澳門滿Fun"智能行程規劃,利用人工智能技術及開放數據,系統化地整合澳門各式旅遊產品及活動、多樣的旅遊元素及資訊,涵蓋本澳世界文化遺產景點及各區旅遊熱點,讓旅客可制定貼合其興趣的個性化行程,推動社區文旅及周邊行業協同發展。

另一方面,特區政府十分重視推廣傳統中華節慶文化,以增加旅遊吸引力。 例如,本局於農曆新年期間會舉辦一系列慶祝活動,藉傳統中華節慶活動活絡本 澳節日盛事氛圍,並帶動人流激活各區經濟活動。

本局亦一直鼓勵本澳社團舉辦中華文化活動或節慶,如支持 "2022年第二屆粵港澳大灣區中國戲劇文化節",宣揚中華優秀傳統文化的精華 及澳門中西薈萃文化。未來本局將在疫情條件可控情況下,部署一系列標誌性品 牌盛事,如計劃於五一黃金周期間舉行"翱遊澳門無人機表演盛會"、十一黃金 周期間舉行"國慶煙花表演"及十二月舉行"2022澳門光影節"等,期望可吸引 更多旅客訪澳,進一步推動社區旅遊及經濟的發展。



## 澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局

Direcção dos Serviços de Turismo

文化局則將持續籌劃不同類型的跨界聯乘藝文項目,串連本澳的節慶盛事, 持續推動本澳藝文發展,並考慮將更多具中華傳統文化特色的活動帶入文遺景 點,以文化魅力為城市增色添彩。

關於質詢第三點問題,文化局表示,今年該局將舉辦以"海上絲綢之路"為 主題的文化論壇,邀請各地專家、學者進行交流,促進文化互鑑,並推出澳門 "海上絲綢之路"史蹟點導賞遊活動,冀提升公眾對海上絲綢之路申報世界文化 遺產意義的理解、支持和參與,為海絲文化遺產保護傳承利用夯實基礎。

總之,特區政府將會以"組合拳"方式持續推進澳門文化旅遊發展,深化 "旅遊+"跨界融合,助力經濟加速復甦。而本局將充分利用新興媒體向旅客推廣 澳門文化遺產與社區文化特色、各項文化盛事與節慶活動、中西美食、休閒景點 等,以及不斷優化可豐富旅客遊歷體驗的各項工作。

局長

文綺華