



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Senhor Deputado Ngan Iek Hang, de 31 de Janeiro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 141/E110/VII/GPAL/2022, de 8 de Fevereiro de 2022, da Assembleia Legislativa, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Fevereiro de 2022:

Em consonância com o desígnio de construção de uma cidade inteligente, o Governo da RAEM tem vindo a promover proactivamente os trabalhos de governação electrónica desenvolvidos nos âmbitos de regime jurídico, infra-estruturas, gestão interna e serviços externos, por forma a elevar a eficiência administrativa e providenciar serviços mais facilitados para o público.

Relativamente ao regime jurídico, foram publicados diplomas legais que regulamentam o âmbito de identificação do utilizador, incluindo a Lei n.º 2/2020 (Governação electrónica) e o Regulamento Administrativo n.º 24/2020 (Regulamentação da governação electrónica). Também foram introduzidas várias medidas favoráveis aos cidadãos, como certidões electrónicas, títulos digitais e notificações electrónicas, estando autorizada a criação de uma plataforma de interoperabilidade e partilha de dados por parte dos serviços públicos, de modo a promover a interconexão de dados entre si, reduzir as entregas de documentos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

comprovativos e constituir o fundamento jurídico para a prestação dos serviços electrónicos que facilitem mais a vida da população.

Em matéria das infra-estruturas, foi concluída a construção das infra-estruturas relativas ao Centro de Computação em Nuvem do uso exclusivo do Governo da RAEM, no qual foi configurada a plataforma de recursos de dados, tendo sido, ainda, definidas as instruções operacionais uniformizadas que permitem aos serviços públicos uma regulamentação uniformizada e um meio de partilha de dados.

No que concerne à gestão interna, conta-se com o lançamento e optimização constante do *Sistema de gestão de documentos oficiais e de processos*, com a concretização da gestão electrónica respeitante à circulação, entre os serviços públicos, de ofícios não sujeitos à apreciação superior, e, ainda, de todo o processo da circulação interna de documentos. Concomitantemente, disponibiliza-se aos trabalhadores dos serviços públicos, de forma gradual e através da rede e das aplicações de telemóvel, uma série de funções sobre a gestão interna dos seus dados, como, por exemplo, o registo de assiduidade dos trabalhadores, trabalho extraordinário, pedido de férias, inscrição em acções de formação, pedido de subsídios, ou a entrega *online* de atestado médico, no sentido de, assim, aumentar-se a eficiência na gestão administrativa dos serviços públicos.

Em relação aos serviços externos, o Governo da RAEM, tendo em vista a orientação do utilizador e a personalização do acesso, continua a melhorar as funções e serviços do *Acesso comum aos serviços públicos*. Presentemente, o *Acesso comum aos serviços públicos* proporciona o acesso a mais de 120 serviços relativos a várias áreas, como segurança social, educação, saúde, empreendedorismo e negócio, ou notariado e registo, e disponibiliza as funções personalizadas “Carteira Electrónica” e “Meus Veículos”, entre outras. No



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

corrente ano, será lançada a versão 2.0 do *Acesso comum aos serviços públicos*, após reestruturação da sua estrutura base, acréscimo de elementos para um acesso mais personalizado e introdução gradual dos serviços mais requisitados pelos cidadãos. Será ainda optimizado o circuito procedimental dos serviços, em harmonia com a interconexão de dados entre serviços e a integração de informações de diferentes plataformas, para que mais serviços possam ser prestados por intermédio do *Acesso comum aos serviços públicos*. Por outro lado, planeia-se estender gradualmente as funções do *Acesso comum aos serviços públicos* ao sector privado.

O Governo da RAEM efectuou várias visitas de estudo a diferentes cidades do Interior da China e, tendo trocado impressões com os governos locais e equipas de trabalho e tomado como referência o desenvolvimento da governação electrónica local, tem vindo a estudar e definir um modelo de desenvolvimento adequado às necessidades da sociedade de Macau. Em particular, irá rever oportunamente os concernentes diplomas legais relevantes e acelerar a construção de novas infra-estruturas, no sentido de fornecer condições de apoio mais favoráveis, seguras e estáveis aos serviços públicos, no âmbito da gestão interna, dos serviços externos e da interconexão de dados.

Por outro lado, o Governo da RAEM e o Governo da Província de Guangdong encontram-se a estudar, a partir de aspectos legais e técnicos, um projecto ideal para a interconexão eficaz de dados entre os dois territórios, a fim de promoverem conjuntamente os serviços públicos mais requisitados pelos cidadãos no âmbito de tratamento transfronteiriço, com o intuito de assegurarem uma prestação de serviços governamentais mais facilitados aos residentes de Guangdong e Macau.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

No que diz respeito à rede de telecomunicações, a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações informou que tem vindo a dedicar-se à promoção da construção de infra-estruturas de telecomunicações de Macau, incentivando o investimento das operadoras de telecomunicações, no sentido de melhorar a cobertura da rede e apoiar na construção de uma cidade inteligente.

25 de Fevereiro de 2022

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan