



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

### 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局就立法會2022年2月17日第181/E137/VII/GPAL/2022號公函轉來羅彩燕議員於2022年2月8日提出，行政長官辦公室於2022年2月18日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直致力協助中小企業抓緊當前電子商務的發展機遇，積極鼓勵企業利用跨境電商的方式開拓內地龐大的市場。在特區政府與內地相關部門的大力支持和推動下，澳門至內地的跨境電商渠道於2017年已經開通。

為鼓勵澳門中小企業發展跨境電商業務，過往本局曾支持商會推出“跨境電商一站式服務”，為澳門中小企業提供線上銷售、訂單處理、貨運物流及貨款回收等全方位支援服務。經過一段時間的使用，不少企業已逐步掌握跨境電商的操作模式。此外，本局也曾協助不少澳門中小企業進駐內地大型電商平台，推廣澳門品牌，利用其龐大的網絡流量優勢增加知名度及銷售量。

隨着內地電子商務的多樣化發展，近年“直播電商”憑藉其娛樂性、即時性及互動性等獨特優勢迅速興起，成為引領電商行業發展的新引擎。為此，本局透過支持行業協會在澳門設立直播基地及服務中心，為中小企業提供直播電商規劃、互動培訓、直播配對、物流集運等電商一條龍服務，同時助力培養本地的直播人才。

誠然，跨境電商涉及跨境物流運輸，因此程序較為繁瑣，但特區政府將會持續透過區域合作，積極向內地相關部門爭取推出更多通關便利措施，降低物流及時間成本。同時，會持續檢視和優化各項支援跨境電商發展的措施。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

至於《橫琴粵澳深度合作區建設總體方案》的出台，無疑為澳門跨境電商的長遠發展注入新動力、提供新空間、創造新機遇。未來特區政府將積極協助企業善用政策的優勢，利用創新制度讓澳門的產品更加便捷地進入內地市場，以進一步推動澳門跨境電商和中小企業的發展，並助力澳門經濟適度多元。

局長  
戴建業