



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*(Tradução)*

## **Resposta à Interpeção Escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, estes Serviços apresentam a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Ngan Iek Hang, de 30 de Dezembro de 2021, enviada a coberto do Ofício n.º 045/E35/VII/GPAL/2022, da Assembleia Legislativa, de 12 de Janeiro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 13 de Janeiro de 2022:

A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) tem incentivado as associações a organizarem actividades que favoreçam a promoção do desenvolvimento saudável do sector do turismo, e espera que, através da atribuição de apoios financeiros e outras formas de apoio, as associações organizem, e flexivelmente conforme os recursos turísticos de cada zona, ofereçam mais produtos turísticos relacionados e actividades turísticas que atendam os turistas e contribuam para a promoção do turismo comunitário, o que apoia o desenvolvimento do sector do turismo e a revitalização da economia.

Relativamente ao aperfeiçoamento do regime de gestão de apoios financeiros concedidos pelos fundos autónomos, o Fundo de Turismo, após a auscultação do Gabinete para o Planeamento da Supervisão dos Activos Públicos, quanto às opiniões sobre a optimização dos trabalhos dos fundos autónomos, ajustou o mecanismo de atribuição de apoio financeiro, e de acordo com o mais recente princípio de “pedido conjunto”, lançando, a partir de Setembro de 2021, em duas fases, quatro programas de apoio financeiro específico para o ano de 2022, respectivamente, programas de apoio financeiro específico para “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do turismo”, “Promover a cultura gastronómica”, “Turismo marítimo” e “Formação para a indústria turística”. Os respectivos vídeos de apresentação e diversos canais de consulta estão disponíveis para que as entidades requerentes possam conhecer mais facilmente os



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*(Tradução)*

detalhes dos programas e as formalidades de candidatura. Simultaneamente, para acompanhar a implementação do governo electrónico do Governo da RAEM, estes Serviços disponibilizam o sistema online de pedido de apoio financeiro, que facilita às respectivas entidades para apresentar pedidos através da internet, e faz com que o procedimento geral de acompanhamento do apoio financeiro também seja mais sistemático e transparente, o que contribui para elevar a eficácia dos trabalhos.

Relativamente à divulgação das actividades, as associações elaboram, de modo geral, os seus próprios planos de divulgação conforme a natureza e o calendário das suas actividades, e estes Serviços apoiam continuamente a divulgação através de vários canais oficiais, tais como, What's On e a conta oficial de Wechat. Para a implementação das políticas sobre a optimização de concessão de apoio financeiro no corrente ano, a DST consegue dominar e integrar, antecipadamente, as actividades das entidades financiadas durante o ano, favorecendo o planeamento geral de promoção, de modo a que seja mais precisa a distribuição dos recursos promocionais do turismo. Futuramente, estes Serviços irão continuar a optimizar o respectivo mecanismo, com base na experiência da execução dos programas de apoio financeiro específico do ano de 2022, divulgando com antecedência as informações sobre os pedidos de apoio financeiro antes da sua abertura, definindo um prazo adequado para a apresentação dos pedidos, mantendo uma comunicação estreita com os interessados, entre outros.

Por outro lado, os balcões de Informações destes Serviços começaram-se a funcionar através de adjudicação de prestação de serviços às federações / associações locais de guias turísticos desde 2020, tendo como o objectivo de atenuar a pressão financeira dos profissionais de guia turístico afectados pelo surto da pandemia de novo tipo de coronavírus. De acordo com o inquérito de satisfação do serviço feito por uma entidade terceira encarregada por esta Direcção de Serviços, indica-se que a qualidade do serviço prestado pelo pessoal acima mencionado correspondeu às expectativas dos visitantes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*(Tradução)*

Além disso, os balcões de informações destes serviços sediados actualmente nos postos fronteiriços encontram-se com as instalações como grandes paredes de TV, ecrãs interactivos multimédia, cartazes electrónicos, entre outros, para exibir ininterruptamente as actividades de promoção turística e outras informações dos serviços públicos aos visitantes e ao público de uma forma multimédia e electrónica.

Esta Direcção de Serviços lançou ainda “Macau Cheia de Diversão – Planeador de Viagem Inteligente” em Outubro do ano passado, que reorganiza os roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, e inclui as informações sobre as Lojas com Características Próprias de Macau, lojas culturais e criativas, pontos populares para selfies, entretenimento e lazer, entre outros elementos turísticos diversos nos bairros comunitários. Os visitantes podem consultar as informações junto dos profissionais guias turísticos nos balcões de informações, ou de acordo com os seus próprios interesses, planear itinerários turísticos através do “Macau Cheia de Diversão – Planeador de Viagem Inteligente” para explorar em maior profundidade as diferentes zonas comunitárias de Macau, de forma a promover a recuperação da economia comunitária.

A Directora dos Serviços,  
Maria Helena de Senna Fernandes  
25 de Janeiro de 2022