



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢郵電局的意見，本人對立法會 2022 年 2 月 8 日第 141/E110/VII/GPAL/2022 號公函轉來顏奕恆議員於 2022 年 1 月 31 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 2 月 9 日收到之書面質詢，答覆如下：

配合智慧城市構建，特區政府從法律制度、基礎建設、內部管理及對外服務等方面積極推動電子政務工作，提升行政效率，為市民提供更便捷服務。

法律制度方面，頒佈包括第 2/2020 號法律《電子政務》及第 24/2020 號行政法規《電子政務施行細則》等法律法規，規範身份識別；引入電子證明、數碼證照、電子通知等便民措施；允許部門間建立互操作平台及共享數據，逐步推進部門間的數據互通，減省證明文件的遞交，為向市民提供更便捷電子服務奠定法律基礎。

基礎建設方面，完成特區專用雲計算中心基礎設施的建設，於中心內部署數據資源平台，並訂定統一操作指引，為各部門間共享數據提供統一規範和工具。

內部管理方面，推出及持續優化公文及卷宗管理系統，實現公共部門間所有非審批性公函往來及內部流轉全程電子化管理；同時，透過網上及手機應用程式向公務人員逐步提供一系列內部管理功能，如人員出勤記錄、超時工作、年假申請、培訓申請、各項津貼申請、網上遞交醫生檢查證明書等，提升部門行政管理效率。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

對外服務方面，特區政府以用戶導向及個人化為方向，不斷完善“一戶通”的功能及服務。目前“一戶通”提供超過120項涵蓋社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等領域的服務，以及“電子卡包”和“我的車輛”等個人化功能。今年還會推出“一戶通”2.0，重整其基礎架構，增加個人化元素，逐步加入更多市民所需、高頻有感的服務，結合部門數據互聯及跨平台資訊對服務流程進行優化，使更多服務事項可通過“一戶通”辦理。另外，亦有計劃將“一戶通”功能逐步延伸至私營領域。

特區政府曾多次赴內地不同城市考察，與當地政府及團隊進行交流，參考當地的電子政務發展，研究及制訂符合本澳社會需要的發展模式，尤其會適時梳理相關法規，加快新型基礎設施建設，為部門內部管理、對外服務及數據互聯等提供有利、安全和穩定的支持條件。

另外，澳門特區政府與廣東省政府正從法律和技術方面，就兩地之間進行有效的數據互聯互通研究可行性方案，共同推動高頻政務服務事項實現跨境通辦，為粵澳居民提供更便利的政務服務。

電信網絡方面，郵電局表示，一直致力推動本澳電信基礎設施建設，鼓勵電信營運商投資以完善網絡覆蓋，助力智慧城市的建設。

局長 高炳坤