



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會馬耀鋒議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局的意思，本局對立法會2022年2月11日第163/E125/VII/GPAL/2022號公函轉來馬耀鋒議員於2022年1月31日提出，行政長官辦公室於2022年2月14日收到之書面質詢，答覆如下：

為紓緩新冠肺炎疫情對本澳導遊從業員帶來的經濟壓力，本局轄下旅客詢問處的諮詢服務自2020年起，以“以工代賑”的方式判給予本澳的導遊協會/團體，至今共為200名導遊提供工作機會。在2021年“澳人食住遊”項目中，共有534位旅遊巴士司機、451名本地導遊、169間旅行社、69間酒店及賓館、534部旅遊巴士（包括傷健旅遊巴士）報名參與，對保障旅遊從業員的基本就業機會和收入起積極作用。

在籌辦大型盛事活動方面，為創造更多就業機會，優先向本地企業進行服務採購及要求聘用本澳人資。以“2021澳門光影節”為例，招募本澳導遊協助活動的場地管理及互動遊戲等工作崗位，冀紓緩及穩定旅遊業界的就業環境。2021年本局主辦的大型活動惠及近100間本地服務供應商。同時，透過支持本澳社團舉辦各種有利於旅遊業及帶動經濟復甦的活動，如“遊澳消費樂滿FUN”、“第二十一屆澳門美食節”及“第十二屆國際文化美食節”等，合共提供超過1,100個臨時就業機會，與旅遊業界共度時艱。

“澳人食住遊”自2021年4月開始至2021年12月，先後推出32條本地遊路線，本地遊參團人數為40,196人次，組織1,249團，酒店住容量72,026人次，合共112,222人次參與。唯活動過程受到疫情影響，累計暫停了73天，因而效果未完全彰顯。本局一直與業界定期討論及跟進“澳人食住遊”情況，持續挖掘本地遊新元素。

為進一步豐富參團者旅遊體驗，2022年“澳人食住遊”推出感受澳門無限式自選路線及節慶限定路線，當中以春節賞煙花團反應最熱烈。日後計劃增加文化、體育及盛事團遊路線，提升產品趣味及吸引力。

有關推動旅遊業人員專業認證方面，由2020年12月開始，持有澳門有效導遊工作證的澳門居民，可直接向橫琴相關部門申請，具備規定條件並經合法備案、培訓及認證的澳門旅遊從業人員可在橫琴執業，相信該措施有利於促進兩地的旅遊交流及發展。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

另一方面，勞工事務局持續因應就業市場變化加強就業配對和支援服務，包括舉辦就業講座、專場配對會及帶津培訓課程等，以協助相關從業員提升職業技能及就業轉業。此外，勞工事務局自2017年起隔年進行《培訓及考證後學員就業狀況調查》，2021年的調查對象為2019年及2020年期間取得該局培訓課程證書及考獲認證的人士，共13,748人次。有關資料收集期已於2021年11月結束，目前正進行相關評估分析工作。

同時，勞工事務局會繼續密切關注就業市場狀況及評估“帶津培訓計劃”之推行，持續與業界保持聯繫，合力協助居民和從業員提升職業技能，藉此增加就業與轉業競爭力。

局長

文綺華