

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、衛生局的意見，本人對立法會2022年2月17日第180/E136/VII/GPAL/2022號公函轉來施家倫議員於2022年2月7日提出，行政長官辦公室於2022年2月18日收到之書面質詢，答覆如下：

一、有關質詢第一點內容

衛生局表示，特區政府一直堅持“外防輸入，內防反彈”的原則，與國家防疫政策保持高度一致，遏止病毒在社區的傳播。現時衛生局已運用科技手段，通過澳門健康碼手機應用程式內的行程記錄功能，協助居民評估自身風險，確定是否與確診者有共同軌跡或接觸等，從而提高流行病學調查的效率。而為加快對風險人群的識別及管理，場所負責人應主動提醒進入人士掃描場所碼記錄行程，或透過反掃居民健康碼方式記錄居民進場情況。

在分區分級精準防控方面，在參考內地的成功經驗後，衛生局已制訂了相關的方案和標準操作流程。以建築物為單位，根據疫情風險等級劃定一個或多個紅碼區或黃碼區。在去年8至10月澳門出現輸入性疫情期間，累計設立了11個紅碼區和10個黃碼區，有效阻止疫情在社區傳播，亦未有外溢到鄰近地區。衛生局將繼續應用不同技術手段，強化疫

情防控措施，以保障本澳社區安全。

二、有關質詢第二點內容

市政署於2019年推出“市政在線”即時反映意見平台，現時“市政在線”設有環境衛生、公園/綠地及休憩區、設備設施、食品安全四大範疇共十九項服務，可就市民關心的不同類型民生問題及時作出分派及處理。過去三年經“市政在線”接收的個案分別有10,900宗、11,454宗及14,007宗，個案整體完成率均達九成以上。市政署持續探討可行的科技應用方案，與社區共同協作及提升跨部門合作成效。

三、有關質詢第三點內容

現時，市政諮詢委員會及社區服務諮詢委員會持續聽取市民的意見及訴求，特別是北區、中區及離島區的三個社區服務諮詢委員會，有利增加政府與社區的直接聯繫，結合更有效率的跨部門協作，直接在社區層面解決各區的民政民生問題。

保安範疇各部門持續推動警民合作，結合自身的實際情況，先後成立多個不同層面的社區警務合作機制，包括警察總局的“社區民防聯絡機制”、海關的“社區打假聯絡機制”、司法警察局的“大廈防罪之友”及“婦女防罪之友”、消防局的“社區消防安全主任”，以及治安警察局的“社

區警務聯絡主任”，充分透過社區力量共同維護社區安全。

特區政府將持續關注及緊貼科技發展，依託各類型的諮詢及合作機制，不斷優化社區治理工作。

市政管理委員會主席

戴祖義
José Tavares