



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
體育局  
Instituto do Desporto

*(Tradução)*

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo  
Senhor Deputado Lei Leong Wong**

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lei Leong Wong, de 14 de Janeiro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 108/E82/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa, de 27 de Janeiro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 28 de Janeiro de 2022:

O Centro Desportivo Mong-Há foi aberto de forma faseada ao público a Dezembro de 2021, sendo o Centro um edifício de vários pisos, cada andar tem uma modalidade desportiva correspondente. Para melhor efectuar o desvio de utentes e facilitar o usufruto das instalações desportivas pelos utentes que efectuaram a marcação das respectivas instalações, o Centro adoptou um novo modelo de gestão, permitindo que os locatários e os seus acompanhantes utilizem os códigos QR do recibo para usufruir e auto-aceder sem contacto à instalação alugada, por forma a salvaguardar o direito de utilização das instalações desportivas dos utentes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
體育局  
Instituto do Desporto

Neste momento, as instalações desportivas do Centro Desportivo Mong-Há são baseadas principalmente em marcações com antecedência e o pessoal em serviço do Centro ajuda, caso necessário, os residentes a utilizarem os aparelhos móveis, nomeadamente telemóvel para efectuar a marcação das instalações desportivas por via online. Além disso, atendendo às suas condições específicas, os residentes podem deslocar-se ao Centro para aguardar presencialmente na fila para a marcação das instalações desportivas no momento. A intenção original da promoção da compra de bilhetes por via online é facilitar a deslocação dos residentes, melhor organizar o plano de treino desportivo, evitar o tempo de espera na fila, bem como evitar aglomerações de pessoas na fila no recinto fechado, por forma a cooperar com as actuais políticas de prevenção epidémica.

Para que todos os residentes possam usufruir de forma equitativa as instalações, a utilização das instalações desportivas afectas ao Instituto do Desporto, nomeadamente o Centro Desportivo Mong-Há, depende obrigatoriamente da apresentação do documento de identificação pelo locatário que efectuou a marcação, este sistema de autenticação de nome para a utilização das instalações permite minimizar as situações de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
體育局  
Instituto do Desporto

transferência ou especulação de bilhetes, por forma a salvaguardar os interesses dos utentes.

O Instituto do Desporto ausculta e recolhe empenhadamente as opiniões e recomendações de diversos sectores sociais e rever de forma contínua a implementação de diferentes tarefas, e no que diz respeito às opiniões recebidas na utilização das instalações desportivas, o Instituto adopta as medidas de aperfeiçoamento em articulação com a realidade. Relativamente ao procedimento electrónico dos serviços de aluguer das instalações desportivas, desenvolveram-se os respectivos trabalhos de revisão e análise, nomeadamente o acréscimo da compra de bilhete no local e a apresentação em tempo real do número de vagas disponíveis no sistema online de compra de bilhetes das piscinas, envidando todos os esforços para melhorar a qualidade do serviço e da gestão, por forma a proporcionar um bom ambiente desportivo de qualidade à população.

21 de Fevereiro de 2022.

O Presidente do Instituto do Desporto,

Pun Weng Kun