



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

## 關於立法會梁孫旭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局的意見，本委員會對立法會2022年3月31日第332/E251/VII/GPAL/2022號函轉來梁孫旭議員於2022年3月10日提出，行政長官辦公室於2022年4月1日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直高度關注燃油產品供應穩定及價格變動，透過跨部門燃料監察小組持續瞭解燃油產品供應情況，並密切監察國際油價與本地油價的變化。根據小組的觀察，本澳車用燃油零售價變動與國際價變動走勢基本保持一致。

此外，小組持續與業界保持緊密聯繫，因應近期國際油價受東歐地區局勢等因素影響出現波動，小組已與業界舉行會議，重申特區政府的立場，敦促業界穩定本澳燃油價格及供應。

澳門作為開放、自由的經濟體，特區政府致力營造良好及開放的市場環境，並持續引入新競爭者，以讓行業公平競爭和有序發展。近10多年來，本澳已增加5個加油站及引入了一個新品牌。各公司亦有提供不同的銷售折扣、促銷活動及會員優惠，形成行業競爭。

未來在尚有之加油站用地作公開競投時，特區政府將會積極考慮加入定價機制及有助促進市場競爭的經營條款，並考慮要求營運者引入新車用燃油品牌或引入新油品，為消費者提供更多選擇。

特區政府亦重視提高燃油價格透明度，多管道發佈相關信息。例如：本委員會透過“澳門燃料價格情報站”及網頁，公佈20個加油站的5個牌子的無鉛、特級汽油及低硫柴油，以及40間家用罐裝石油氣零售商的最新價格及調價日期等價格資訊，方便消費者查閱及比較，以提高燃料市場的零售價格透明度。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

本委員會亦向燃料市場的供應商瞭解當前收集所得的資料及行業運作情況，以作為執行《消費者權益保護法》有關規定的前期準備。

另一方面，為保障消費者的權益，本委員會每年皆會對全澳各加油站的油槍進行突擊準確度抽查檢測，倘出現不符合標準的測試結果，本委員會將會根據8月24日第15/92/M號法律《秤量或計量的操作》的相關規定，通報權限部門作處理和跟進。由於造成油槍出油量誤差的因素很多，主要原因是機器日常使用損耗而影響準確度，因此，本委員會亦會通知有關油站，敦促其跟進有關測試結果，並應適時對油槍進行校準。

本委員會將會切實履行《消費者權益保護法》所賦予的職責，並持續對油槍準確度進行抽查，以保障消費者權益。

執行委員會主席  
黃翰寧