



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **O Governo deve melhorar e relançar o Programa dos Serviços de Amas Comunitárias e recrutar cuidadores, com vista a aumentar as oportunidades de emprego, e estudar sobre a oferta de serviços de creche nocturnos**

Registaram-se sucessivos casos de violência doméstica em Macau, nomeadamente, uma mãe que alegadamente praticou violência contra o seu filho, e também uma mulher que alegadamente escaldou, com água a ferver, a sua mãe idosa que está acamada há muito tempo. Estes casos suscitaram elevada atenção e forte discussão no seio da sociedade. No início da epidemia, os estrangeiros foram proibidos de entrar em Macau, para evitar os casos importados, e essa medida não só impediu a entrada de empregadas domésticas estrangeiras, mas também resultou no fenómeno de a procura ser maior do que a oferta, causando grandes dificuldades às famílias que precisam de serviços de apoio domiciliário.

Tenho salientado repetidamente que muitas pessoas são obrigadas a desistir dos seus empregos devido aos cuidados domiciliários, e na actual recessão económica, a redução do desejo de gastar devido à diminuição dos rendimentos familiares não favorece a recuperação económica, e é até susceptível de criar um círculo vicioso. Os cuidadores que prestam cuidados prolongados a idosos, deficientes, acamados, etc. têm de aguentar dupla pressão, devido ao facto de, num ambiente económico desfavorável, a procura de serviços ao exterior ser maior do que a oferta, e a cobertura do subsídio aos cuidadores ser insuficiente; e a falta de empregadas domésticas



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

também torna difícil a vida das famílias com crianças, visto que as mulheres enfrentam a dificuldade de ter de trabalhar e de cuidar da família, e têm de aguentar grande pressão devido à questão financeira e à suspensão das aulas. Segundo informações de instituições de assistência social, o número de casos envolvendo pressão emocional, conflitos familiares e mesmo violência doméstica tem aumentado, acarretando incertezas ao nível do desenvolvimento social.

Dada a incerteza da epidemia, pode levar algum tempo até o Governo voltar a autorizar a entrada em Macau de empregadas domésticas estrangeiras. Os cuidados domiciliários não são da responsabilidade dos serviços de migração, são sim as entidades da área dos serviços sociais que prestam apoio às famílias que têm problemas com os cuidados à família. Pode tomar-se como referência a experiência de outros países e regiões, onde os cuidados domiciliários são assegurados através das entidades comunitárias e das amas comunitárias. Esta prática tem funcionado bem e com bons resultados noutros países e regiões onde faltam empregadas domésticas estrangeiras. No passado, os serviços competentes de Macau lançaram o Programa de Serviços de Amas Comunitárias, porém, segundo algumas opiniões, o posicionamento deste Programa foi erradamente definido, e o baixo salário fixado levou à perda de pessoal, portanto, o Programa foi cancelado pouco tempo após a sua implementação. Como as instalações comunitárias de Macau estão basicamente bem equipadas, a prestação de serviços de amas comunitárias é viável. Se o Programa puder ser relançado depois dos devidos ajustamentos e melhorias, e com o aproveitamento de recursos e instalações comunitários, é de crer que seja possível reunir condições para prestar serviços de creches durante a noite e cuidados



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

domiciliários às famílias que deles necessitam, dando assim resposta às necessidades sociais. A integração de recursos comunitários contribui para resolver o problema dos cuidados domiciliários e criar mais vagas de emprego, para que mais famílias sejam beneficiárias e cuidadas, reduzindo-se e prevenindo-se assim conflitos familiares e tragédias de violência doméstica.

Interpelo, então, o Governo, sobre o seguinte:

1. O Governo e as autoridades competentes devem considerar estudar a possibilidade de voltarem a prestar os serviços em causa, por exemplo, através da prestação de apoio financeiro, encorajando mais instituições de serviços sociais a substituírem as creches prestando serviços nocturnos. Vão fazê-lo? Devem, por exemplo, prolongar o horário de funcionamento de algumas creches até à noite, para facilitar a vida às famílias em que ambos os cônjuges são trabalhadores, para estes poderem ir buscar os seus filhos depois do trabalho. Vão fazê-lo?
2. Quanto ao pessoal para os serviços de creche nocturnos, o Governo deve considerar dar prioridade ao recrutamento de pessoas com qualificações profissionais na área da educação infantil ou afins, ou pessoas que desejem prestar, a tempo parcial, cuidados infantis, de modo a criar mais vagas de emprego, especialmente para resolver o problema do desemprego de alguns professores do ensino primário e educadores das creches. Vai fazê-lo?
3. Para dar resposta às famílias que necessitam de prestar cuidados prolongados aos seus idosos, deficientes ou acamados, as autoridades devem considerar



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

aproveitar bem as instalações e os recursos comunitários, recrutar mais pessoas que desejem aderir ao sector dos serviços sociais, oferecer mais formação profissional e atribuir mais subsídios aos cuidadores. Devem ainda, através da integração de recursos comunitários de natureza quer profissional quer não profissional, impulsionar a participação comunitária e alargar os serviços ao exterior, com vista a partilhar a pressão familiar. Vão fazê-lo?

23 de Março de 2022

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Lo Choi In**