



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Lei Leong Wong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lei Leong Wong, de 25 de Fevereiro de 2022, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 276/E208/VII/GPAL/2022, de 17 de Março de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 18 de Março de 2022:

1. Esta Direcção de Serviços procedeu, no ano passado, ao ajustamento dos indicadores da avaliação do serviço de autocarros, acrescentando novos meios para avaliar, com regularidade, o grau de satisfação dos passageiros, nomeadamente a avaliação trimestral é baseada em entrevistas aleatórias feitas nas ruas por uma entidade terceira e, em Junho do ano passado, o nível de satisfação dos passageiros foi avaliado através do Inquérito Trimestral de Avaliação do Serviço de Autocarros disponibilizado na aplicação móvel “Localização dos Autocarros”. No primeiro semestre do ano passado, foram recolhidas, através dos dois meios acima referidos, 4020 e 2700 amostras válidas, tendo as entrevistas de rua sido realizadas principalmente durante as horas de ponta da manhã e da noite e nas paragens de autocarros com elevado fluxo de passageiros.
2. Esta Direcção de Serviços está a tentar obter recursos e continua a instalar, de forma ordenada, o “sistema de estimativa de número de passageiros” no habitáculo dos autocarros. O “sistema de dados em tempo real dos autocarros”, que combina os dados do uso do cartão *Macau Pass* e os dados do GPS dos autocarros, será implementado, a título experimental, a curto prazo. Sujeito à integração e aplicação de dados, esse sistema e o sistema de estimativa de número de passageiros irão funcionar independentemente. A aplicação móvel



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

“Localização dos Autocarros” manterá a função de aviso sobre a situação de transporte de passageiros nos autocarros.

O Director dos Serviços para
os Assuntos de Tráfego,

Lam Hin San

4 de Abril de 2022