

## 書面質詢

鄭安庭議員

### 關於加強物價監管和採取相應措施的書面質詢

為緩解疫下居民生活的困境，支援中小微企的經營，當局即將再次推出“電子消費優惠計劃”。有居民向本人表示，雖然當局通過總結前三輪消費優惠計劃的經驗，在物價監管機制方面逐漸成熟，現時查詢普通商品價格信息較以往更為方便。然而，仍擔憂會有部分商戶會在計劃推出前悄然加價，或者通過“捆綁銷售”、“產品縮水”和“調升服務費”等方式變相加價，而物價一旦被推高後便難以回落，容易造成更長遠的經濟負擔。

近日，當局表示會鼓勵店鋪在物價方面適當承擔起社會責任，並考慮以此作為是否與店鋪進行“消費優惠計劃”合作的前提之一，而居民期望相關措施得以有效落實。但亦有意見指出，在自由市場經濟的情況下，對定價或不合理抬價進行規管的行政手段較為有限，因此希望當局可以考慮在“誠信店”的評價基礎上，將“維持合理定價”納入《行業守則》，將“消費者投訴宗數”等因素作為指標，建立起綜合性評價體系，並以評價結果作為店鋪享受當局各項企業援助和優惠政策的考慮因素之一。

此外，有社會聲音建議，當局可考慮臨時聘請失業人士或待業的青年人，參與市面的物價資訊收集和統計工作，一方面既能提供就業機會，亦能令當局人員集中人手加強對物價投訴和糾紛等事務的處理工作。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

1. 有居民建議當局在官網及“澳門物價情報站”，以“線性圖”等較易理解的方式，公佈參與“消費優惠計劃”商戶各類主要商品價格在“消費優惠計劃”正式啟動前後6個月的變動情況，方便公眾瞭解“計劃”推出前後的物價變動，並可作為當局判斷是否存在不合理抬價的標準之一。請問當局會否考慮？

2. 請問當局會否考慮完善“誠信店”的有關《行業守則》，逐步建立起綜合性評價體系？

