



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會李良汪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會2022年3月17日第276/E208/VII/GPAL/2022號公函轉來李良汪議員於2022年2月25日提出，行政長官辦公室於2022年3月18日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 本局去年調整了巴士服務評鑑制度指標的組成，並加入多種渠道以恆常地收集乘客滿意度。其中，季度性滿意度評分是透過獨立第三方以隨機街訪形式，以及去年6月於“巴士報站”App設置的“巴士服務評鑑季度問卷調查”收集乘客滿意度。去年上半年通過上述兩種渠道分別收集4,020及2,700份有效樣本，而街訪形式主要集中在早、晚繁忙時段及人流較多的巴士站進行。

對問題2. 本局正爭取資源，繼續有序在巴士車廂安裝“車廂乘客數量估算系統”。集巴士澳門通拍卡數據和巴士GPS數據的“巴士實時數據系統”將於短期內試行，受限於數據融合和應用，暫定該系統與“車廂乘客數量估算系統”會獨立運作。“巴士報站”App會維持有關車廂載客情況提示功能。

交通事務局局長

林衍新