



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Instituto de Acção Social, da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Hong Sai, de 23 de Março de 2022, a coberto do ofício n.º 346/E261/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 4 de Abril de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 6 de Abril de 2022:

O Governo da RAEM tem dado grande importância à saúde mental dos residentes, através do mecanismo eficaz de colaboração interdepartamental, os Serviços de Saúde (SS), o Instituto de Acção Social (IAS), a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e as instituições comunitárias têm mantido uma comunicação e colaboração para implementar e concretizar o mecanismo conjunto “prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” da Organização Mundial da Saúde, proporcionando serviços relacionados com a saúde mental, aumentando continuamente a acessibilidade dos serviços, alargando a rede de assistência comunitária da sociedade e motivar a sociedade por diferentes partes, como da família, escolas, comunidade no tocante à atenção conjunta prestada e transferência de informações por sua iniciativa, permitindo assim uma intervenção súbita dos respectivos Serviços, bem como a eliminação das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

eventuais crises existentes.

Actualmente, os SS já criaram consultas externas de saúde mental nos sete centros de saúde, e subsidiaram duas instituições sem fins lucrativos para a prestação de serviços de aconselhamento psicológico, de modo a desempenhar, de forma activa, um papel de “guardião comunitário”. Os casos com necessidade serão encaminhados para o Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) para acompanhamento. Além disso, foi criada uma equipa de serviço psiquiátrico comunitário para fornecer serviços extensivos psiquiátricos ao exterior a pacientes com doenças mentais que tenham riscos ocultos e potenciais graves, o que atende basicamente às necessidades do serviço. Com vista a assegurar que os doentes com necessidades possam receber tratamento oportuno e adequado, o Serviço de Psiquiatria do CHCSJ, os centros de saúde e as instituições comunitárias estabeleceram um mecanismo sólido de comunicação e transferência, tendo adoptado uma política de entrada fácil e redução do tempo de espera para as consultas externas, acompanhando o mais rápido possível os casos transferidos; Para casos de emergência, foram enviados psiquiatras ao Serviço de Urgência para prestar serviços psiquiátricos durante 24 horas.

Durante o período antiepidémico, as consultas externas de saúde mental do Serviço de Psiquiatria e dos centros de saúde puderam ser agendadas, em condições permitidas e dentro de uma semana, para os residentes que utilizaram os serviços de apoio psicológico comunitário e necessitaram de



acompanhamento. Paralelamente, foi criada a Página Electrónica Especial Contra Epidemias, donde constam os recursos de aconselhamento psicológico de Macau, para que os residentes possam escolher os serviços adequados consoante as suas necessidades.

Quanto à assistência comunitária, foi criada a linha aberta de aconselhamento disponível 24 horas pelo IAS, na fase inicial da pandemia, a fim de prestar o serviço de apoio psicológico, intervenção de crise, bem como encaminhamento de serviço. Através de subsídios atribuídos a instituições de serviço social para desenvolverem actividades educativas sobre a saúde mental que ajudam a reforçar a resiliência psicológica dos residentes e, através da utilização da *internet*, os residentes podem conhecer os recursos de serviços sociais. Em simultâneo, o IAS encoraja os residentes a recorrerem ao apoio, atempadamente, quando se deparam com dificuldades. O IAS, em cooperação com as instituições de serviço social, tem realizado várias sessões de *workshop*, cursos de formação, etc., a fim de reforçar a capacidade dos residentes, relativamente à identificação da sua própria pressão emocional e a de parentes e amigos, dos indícios de suicídio, bem como às técnicas de prestação de carinho, etc., e de levar os indivíduos na comunidade e o pessoal das instituições particulares a detectarem, de forma precoce, o risco de problemas mentais dos indivíduos e a proporcionar o apoio adequado, para que, todos juntos, se evite a ocorrência da crise do suicídio. Em simultâneo, através de atribuição de subsídios às instituições de serviço social para a prestação do serviço da linha aberta de aconselhamento disponível 24 horas e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

do serviço de aconselhamento via *internet*, proporciona-se o serviço de consulta e de intervenção de aconselhamento a indivíduos afectados pelos problemas emocionais e seus familiares. Relativamente aos casos de suicídios na comunidade, procedem-se à intervenção conjunta e ao tratamento, através da “Rede de cooperação ao nível de zonas”. Com vista a fortalecer o apoio à saúde mental dos alunos e encarregados de educação, o Governo da RAEM criou, no ano passado, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens – Transportar o amor”, para que, através da cooperação interdepartamental com as organizações não governamentais, sejam feitos a integração de recursos, a intervenção imediata e o trabalho de apoio para o devido acompanhamento de forma rápida.

A DSAL está atenta à pressão causada no emprego dos residentes de Macau pela epidemia. Para além de promover vários cursos de formação profissional e trabalhos de encaminhamento de emprego, foi organizado ainda, em Fevereiro de 2022, um seminário de emprego intitulado “Nova partida”, onde foi incluído uma sessão de partilha sobre o ajustamento psicológico proferida por instrutores profissionais, destinada a dar apoio aos residentes que se encontravam em depressão devido ao desemprego, para que pudessem recomeçar com uma atitude positiva, tendo ainda colaborado com o serviço de emparelhamento de emprego para a concretização da mudança de emprego.

Além disso, nos trabalhos regulares de tratamento de consulta e de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

encaminhamento de emprego, caso se verifiquem anomalias nas emoções do destinatário, será enviado o caso, depois de obtido o consentimento, ao respectivo departamento público para acompanhamento.

O Governo da RAEM continuará a cooperar com as instituições de serviço social na realização de várias actividades, com o objectivo de ajudar os residentes a prevenir e tratar de problemas de saúde mental, a lutar contra a adversidade e aliviar o *stress*, a criar pensamentos positivos, bem como efectuar a intervenção precoce e prestar apoio adequado e oportuno aos residentes com necessidades; Ao mesmo tempo, continuará a estar atenta à evolução da situação do emprego, proporcionando formação profissional e serviços de apoio ao emprego para os residentes necessitados.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
20/04/2022