



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Instituto de Acção Social, da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Hong Sai, de 23 de Março de 2022, a coberto do ofício n.º 346/E261/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 4 de Abril de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 6 de Abril de 2022:

O Governo da RAEM tem dado grande importância à saúde mental dos residentes, através do mecanismo eficaz de colaboração interdepartamental, os Serviços de Saúde (SS), o Instituto de Acção Social (IAS), a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e as instituições comunitárias têm mantido uma comunicação e colaboração para implementar e concretizar o mecanismo conjunto “prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” da Organização Mundial da Saúde, proporcionando serviços relacionados com a saúde mental, aumentando continuamente a acessibilidade dos serviços, alargando a rede de assistência comunitária da sociedade e motivar a sociedade por diferentes partes, como da família, escolas, comunidade no tocante à atenção conjunta prestada e transferência de informações por sua iniciativa, permitindo assim uma intervenção súbita dos respectivos Serviços, bem como a eliminação das



eventuais crises existentes.

Actualmente, os SS já criaram consultas externas de saúde mental nos sete centros de saúde, e subsidiaram duas instituições sem fins lucrativos para a prestação de serviços de aconselhamento psicológico, de modo a desempenhar, de forma activa, um papel de “guardião comunitário”. Os casos com necessidade serão encaminhados para o Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) para acompanhamento. Além disso, foi criada uma equipa de serviço psiquiátrico comunitário para fornecer serviços extensivos psiquiátricos ao exterior a pacientes com doenças mentais que tenham riscos ocultos e potenciais graves, o que atende basicamente às necessidades do serviço. Com vista a assegurar que os doentes com necessidades possam receber tratamento oportuno e adequado, o Serviço de Psiquiatria do CHCSJ, os centros de saúde e as instituições comunitárias estabeleceram um mecanismo sólido de comunicação e transferência, tendo adoptado uma política de entrada fácil e redução do tempo de espera para as consultas externas, acompanhando o mais rápido possível os casos transferidos; Para casos de emergência, foram enviados psiquiatras ao Serviço de Urgência para prestar serviços psiquiátricos durante 24 horas.

Durante o período antiepidémico, as consultas externas de saúde mental do Serviço de Psiquiatria e dos centros de saúde puderam ser agendadas, em condições permitidas e dentro de uma semana, para os residentes que utilizaram os serviços de apoio psicológico comunitário e necessitaram de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

acompanhamento. Paralelamente, foi criada a Página Electrónica Especial Contra Epidemias, donde constam os recursos de aconselhamento psicológico de Macau, para que os residentes possam escolher os serviços adequados consoante as suas necessidades.

Quanto à assistência comunitária, foi criada a linha aberta de aconselhamento disponível 24 horas pelo IAS, na fase inicial da pandemia, a fim de prestar o serviço de apoio psicológico, intervenção de crise, bem como encaminhamento de serviço. Através de subsídios atribuídos a instituições de serviço social para desenvolverem actividades educativas sobre a saúde mental que ajudam a reforçar a resiliência psicológica dos residentes e, através da utilização da *internet*, os residentes podem conhecer os recursos de serviços sociais. Em simultâneo, o IAS encoraja os residentes a recorrerem ao apoio, atempadamente, quando se deparam com dificuldades. O IAS, em cooperação com as instituições de serviço social, tem realizado várias sessões de *workshop*, cursos de formação, etc., a fim de reforçar a capacidade dos residentes, relativamente à identificação da sua própria pressão emocional e a de parentes e amigos, dos indícios de suicídio, bem como às técnicas de prestação de carinho, etc., e de levar os indivíduos na comunidade e o pessoal das instituições particulares a detectarem, de forma precoce, o risco de problemas mentais dos indivíduos e a proporcionar o apoio adequado, para que, todos juntos, se evite a ocorrência da crise do suicídio. Em simultâneo, através de atribuição de subsídios às instituições de serviço social para a prestação do serviço da linha aberta de aconselhamento disponível 24 horas e



do serviço de aconselhamento via *internet*, proporciona-se o serviço de consulta e de intervenção de aconselhamento a indivíduos afectados pelos problemas emocionais e seus familiares. Relativamente aos casos de suicídios na comunidade, procedem-se à intervenção conjunta e ao tratamento, através da “Rede de cooperação ao nível de zonas”. Com vista a fortalecer o apoio à saúde mental dos alunos e encarregados de educação, o Governo da RAEM criou, no ano passado, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens – Transportar o amor”, para que, através da cooperação interdepartamental com as organizações não governamentais, sejam feitos a integração de recursos, a intervenção imediata e o trabalho de apoio para o devido acompanhamento de forma rápida.

A DSAL está atenta à pressão causada no emprego dos residentes de Macau pela epidemia. Para além de promover vários cursos de formação profissional e trabalhos de encaminhamento de emprego, foi organizado ainda, em Fevereiro de 2022, um seminário de emprego intitulado “Nova partida”, onde foi incluído uma sessão de partilha sobre o ajustamento psicológico proferida por instrutores profissionais, destinada a dar apoio aos residentes que se encontravam em depressão devido ao desemprego, para que pudessem recomeçar com uma atitude positiva, tendo ainda colaborado com o serviço de emparelhamento de emprego para a concretização da mudança de emprego.

Além disso, nos trabalhos regulares de tratamento de consulta e de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

encaminhamento de emprego, caso se verifiquem anomalias nas emoções do destinatário, será enviado o caso, depois de obtido o consentimento, ao respectivo departamento público para acompanhamento.

O Governo da RAEM continuará a cooperar com as instituições de serviço social na realização de várias actividades, com o objectivo de ajudar os residentes a prevenir e tratar de problemas de saúde mental, a lutar contra a adversidade e aliviar o *stress*, a criar pensamentos positivos, bem como efectuar a intervenção precoce e prestar apoio adequado e oportuno aos residentes com necessidades; Ao mesmo tempo, continuará a estar atenta à evolução da situação do emprego, proporcionando formação profissional e serviços de apoio ao emprego para os residentes necessitados.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
20/04/2022