



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 3 月 28 日第 319/E240/VII/GPAL/2022 號公函轉來宋碧琪議員於 2022 年 3 月 18 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 3 月 29 日收到之書面質詢，回覆如下：

為落實“家庭照顧、原居安老”的長者政策方針，善用長者長期照顧服務的資源，社會工作局於 2011 年開始推行“統一評估及中央轉介機制”，因應長者的實際需要，為長者分配合適的服務，並確保申請個案能有序及公平地輪候。目前本澳長者輪候入住院舍的平均時間約為 18 個月，相比鄰近地區如香港平均需要約 40 個月為短。

對於正輪候院舍服務的個案，社會工作局會因應輪候者的服務需要，提供社區支援，包括：家居照護服務、日間護理服務和護老者支援服務等。若長者輪候院舍服務期間，其家團有需要短暫支援時，亦可向社會工作局申請安老院舍暫宿服務，以紓緩長期照顧長者的壓力。此外，對於有緊急入住需要的貧困長者，亦可透過經濟援助，支持他們暫時入住私營安老院舍。

而在長者入住受津助安老院舍院費事宜上，社會工作局以能者自付為原則，要求有經濟承擔能力的家庭支付經公幣



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

補貼後的院費；至於有經濟困難的家庭，則可向社會工作局提出院費援助的申請。

因應本澳長者對長期照顧服務的需求，社會工作局會透過不同方式增加安老院舍宿位的供應，亦會增加社區式的長期照顧服務，以讓體弱長者及其家庭獲取適切的照顧及支援，繼續留在熟悉的社區和家庭生活。

在內地養老方面，現時長期居住於內地的本澳長者，已可透過各項可攜的福利措施，包括在符合相關規範的前提下，繼續領取經濟援助、養老金、敬老金、殘疾金、殘疾津貼等福利，用作在內地家居或院舍養老之用。社會工作局設立了“粵港澳大灣區社會福利及長者服務資訊平台”及“大灣區五市長者服務資訊”，方便市民於網頁內了解及獲得更多大灣區的養老資訊。

最後，特區政府感謝宋碧琪議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛