



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局、勞工事務局之意見，本人對立法會2022年4月4日第346/E261/VII/GPAL/2022號函轉來梁鴻細議員於2022年3月23日提出，行政長官辦公室於2022年4月6日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分關注居民的精神健康，透過有效的跨部門協作機制，由衛生局、社會工作局、教育及青年發展局，以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實世衛“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務，持續透過提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介信息，讓相關部門迅速介入及消除可能存在的危機。

目前，衛生局已在七間衛生中心設立心理保健門診，又資助兩間非牟利機構提供心理諮詢服務，積極發揮“社區守門員”作用，並將有需要的個案轉介至仁伯爵綜合醫院跟進。此外，透過社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務，基本滿足服務需求。為確保有需要的患者獲得及時適當的治療，仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構已建立穩妥的溝通及轉介機制，採用容易進入、縮短排期的方針，盡快跟進轉介個案；針對緊急個案，已安排精神科醫生在急診部提供24小時服務。

抗疫期間，精神科與衛生中心的心理保健門診在許可的條件下，能



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

於一周內接見曾使用社區心理支援服務及需跟進的居民。同時，在抗疫專頁整合本澳心理輔導資源，讓居民可按需要選擇適切的服務。

在社區支援方面，社會工作局在疫情初期開通24小時電話輔導熱線，提供心理支援、危機介入和服務轉介；透過資助社會服務機構開展心理健康教育，提升居民的心理韌性；利用互聯網讓居民認識社會服務資源，鼓勵遇到困難時及早求助；透過與社會服務機構合作舉辦工作坊、培訓課程等，加強居民辨識自身及親友的情緒壓力、自殺徵兆、關懷技巧等，在社區及早發現存在精神問題的風險並提供支援，共同防止自殺危機事件的發生。同時，透過資助社服機構提供24小時輔導熱線及網絡輔導服務，為情緒困擾人士及其家人提供諮詢及輔導介入；並透過“分區服務協作聯網”就區內自殺事件進行聯合介入及處理。為加強關顧學生的精神健康及對家長的支援，特區政府在去年成立了“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，透過跨部門聯同民間機構快速整合資源、迅速開展應急介入和後續跟進支援工作。

勞工事務局關注疫情對本澳居民造成的就業壓力，除積極推進各項職業培訓及就業轉介工作外，於2022年2月起更特別舉辦“新出發”就業講座，當中包含由專業導師主講及分享的心理調適部分，着重協助居民走出失業後的情緒低潮，以正向心態重新出發，積極配合職業轉介服務，順利實現轉業轉職。此外，在處理日常就業諮詢及轉介個案期間，倘發現服務對象的情緒有異常，在徵得當事人同意後，會協助轉介其個案予相關公共部門跟進。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

特區政府將持續與社會服務機構合作舉辦各項活動，協助居民預防和處理精神健康問題，助居民抗逆舒壓、建立正向思維，並對有需要的居民作及早介入，提供適切支援；同時，將持續關注就業環境變化，為有需要的居民提供相應的職業培訓及就業支援服務。

衛生局局長
羅奕龍