

書面質詢

謝誓宏議員

關注兌換行業生存危機，加緊推出幫扶措施及修改制度挽求業界

我們辦事處早前接獲來自澳門兌換業公會的求助，他們表示現時澳門兌換店行業正受到先進電子支付科技的衝擊，電子貨幣的普及已是大勢所趨，僅依靠單一兌換業務收入微薄、生意大幅萎縮。在新冠肺炎疫情的衝擊下，鋪租、人工成本不斷增加，行業經營越發困難。時至今日，全澳目前登記在冊的兌換店僅剩11間。

現時兌換行業的管理制度仍舊使用1997年開始生效的法律——第38/97/M號法令《訂定兌換店之設立及業務之新制度》，該法律從訂定至今已有二十五年未作任何修改，需要與時並進。

此外，澳門兌換店行業還需要增加多元化的兌換服務，才能夠與時俱進、繼續生存。以鄰近的香港和珠海為例，港珠兩地的兌換店可以為客人提供匯款服務、電子支付平台支付兌換等便捷服務。澳門目前仍停留在使用現金支付進行兌換的階段，然而內地旅客早已習慣使用電子支付，甚少攜帶現金出行，相較於電子支付兌換，澳門的兌換方式較為麻煩，令兌換店行業的生存空間更加狹小。

基於此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

一、針對現時兌換行業各種成本不斷增加、經營越發困難的情況，特區政府有何措施扶持現有的兌換店，如效仿港珠兩地兌換店擴展澳門兌換店的業務範圍，開放電子支付兌換業務、提供匯款服務，增加旅遊產品銷售等其他業務？

二、針對自1997年生效的第38/97/M號法令《訂定兌換店之設立及業務之新制度》，二十五年從未有任何修改，特區政府有沒有計劃修訂

新的兌換行業管理制度？

三、針對同一兌換場所申請更多匯款牌照手續、流程冗雜繁瑣的情況，特區政府有何改善機制，簡化行政審批手續，協助行業儘快擴展業務，渡過疫情危機？