



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢消費者委員會的意見，本局對立法會2022年4月6日第349/E264/VII/GPAL/2022號公函轉來鄭安庭議員於2022年3月24日提出，行政長官辦公室於2022年4月7日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注本澳流通產品的安全。按照第17/2008號行政法規《產品安全的一般制度》的規定，生產商及經銷商只可將安全產品投放市場，違法者將受到處罰。

本局持續依法開展產品安全的監管工作，除透過部門轉介、通報、投訴外，亦定期主動在市場上抽取各類產品樣本進行安全檢測，包括玩具及兒童產品。2021年，本局把80個各類不同產品樣本送交法定檢測機關檢驗，檢測結果顯示，上述產品當中的兒童口罩及兒童用品均符合國家相關安全標準，2021年整體產品樣本檢測合格率逾九成六。

就質詢提及鄰近地區發現有安全疑慮的塑膠玩具，本局高度關注並已開展對市面各區零售場所巡查工作，巡查發現有一款相同產品，已即時要求經銷商停售及下架處理。本局亦將繼續跟進有關個案。

在宣傳方面，特區政府各相關部門透過多渠道及方式，進行產品安全宣傳工作，藉此加強業界及居民對產品安全及相關規定的關注。本局亦透過與國家海關總署的合作機制，每年邀請內地專家來澳或通過線上形式舉行各類熱點產品安全專題講座，加深業界及公眾對特定產品的安全認知。此外，在本澳大部分展銷會



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

舉行前，本局均會約見主辦單位或承辦商，提醒參展商須嚴格遵守本澳產品安全規定及其他相關法律規定，並會派員實地巡查，以保障消費者權益。

居民如在網絡購買產品需加倍謹慎，本局呼籲居民如對產品的安全性有懷疑，為保障個人利益，切勿購買，並可將具體情況向本局通報，本局將與相關部門按具體個案作出分析，採取適當行動以維護市場秩序。另一方面，消費者委員會透過與澳門境外消費者組織的合作機制，持續收集來自各地的消費信息，包括兒童用品及兒童玩具的資訊，並在網頁公佈讓公眾查閱。消費者委員會建議消費者如在內地選購（包括網購）兒童用品及兒童玩具前，可先瀏覽該委員會網頁以查閱相關資訊，相信會有助家長瞭解如何選購合適的兒童用品及兒童玩具。

消費者如在網絡上購買的貨品存有質量問題，倘網購的經營者在本澳經營，消費者委員會將按職權聯繫經營者以調停雙方的消費爭議，又或交由澳門消費爭議調解及仲裁中心透過調解或仲裁解決。

倘網購的經營者在澳門境外，消費者委員會將會把個案轉介至已簽署合作協議的當地消費者組織，由該組織依據其職能和當地法律規定作出跟進。因消費者委員會已參加由中國消費者協會搭建的全國性電商直通車平台（現階段有25個內地知名的網購平台入駐電商直通車平台），消費者如在網購與平台內的電商企業發生爭議，該委員會可協助在直通車平台轉介消費者相關投訴個案。

消費者委員會將繼續與澳門境外的消費者組織保持暢通的信



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

息互通及轉介投訴的通道，並持續相關宣傳教育工作，向消費者提供實用的消費資訊，保障消費者權益。

關於質詢提及調整產品安全標準，於2009年公佈的玩具產品安全標準，已被第61/2014號行政長官批示廢止及取代。本局將持續檢討產品安全標準，並將因應實際情況適時作出調整。目前，通過區域合作、各相關部門配合以及檢測機構的協作，第17/2008號行政法規《產品安全的一般制度》能有效保障本澳流通產品的安全，本局將繼續聆聽居民及社會各界的意見及建議，優化本澳產品安全制度。

代局長

陳漢生