



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢教育及青年發展局的意見，本人對立法會 2022 年 3 月 29 日第 324/E245/VII/GPAL/2022 號公函轉來羅彩燕議員於 2022 年 3 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 3 月 30 日收到之書面質詢，回覆如下：

現時，全澳各區共有 13 間受資助托兒所提供延長托兒時間至晚上約 8 時的服務，方便有需要的家庭。該項服務由 2014 年至今使用情況共 28 人次，平均每年不足 4 人次。按現時受資助托兒所的營辦經驗，大部份家長於下午 4 時多接回幼兒。除了延長托兒時間服務外，全澳各區亦有 11 間受資助托兒所提供緊急/臨時暫托服務，協助有緊急托兒需要的家庭。該項服務由 2014 年至今使用情況共 210 人次，平均每年約 26 人次。

對於書面質詢中提及“社區保姆試驗計劃”定位出錯，因薪金低而導致人員流失嚴重，計劃實施不久便取消。藉以說明的是，計劃不再延續的主要原因是使用服務的家庭需要以短暫照顧為主，而受資助托兒所提供的上述服務已經可以回應有關需要。目前，全澳受資助托兒所仍有約 600 個托額空缺招收幼兒，且不少非受資助托兒所仍在招收幼兒，故此，全澳托兒所提供的托額基本已可滿足一般家庭短期及長期



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

的托兒服務需求。為支援弱勢或危機之中的家庭，社會工作局設立“弱勢家庭幼兒優先入托制度”及托兒所轉介服務，讓缺乏照顧支援家庭的幼兒獲得所需服務；同時，亦與受資助托兒所建立機制，對於社會工作局轉介及評估具有經濟困難的家庭，托兒所會因應家庭的實際情況，作出托費減免安排。

在長者服務方面，現時全澳共有 7 支家居照護服務隊、6 間日間護理設施，以及 14 間受資助安老院舍，為有需要的體弱長者提供到戶式、社區式及機構式的照護服務。此外，亦有 10 間長者服務機構推行護老者支援服務，為護老者提供服務諮詢、情緒輔導、護老技巧培訓等服務，協助護老者舒緩照顧壓力，維護身心健康。社會工作局自 2017 年 6 月開始推行安老院舍暫宿服務，透過為體弱長者提供短期入住服務，在護老者遇有實際需要時為他們提供所需協助，減輕照顧壓力。近年，社會工作局在澳門半島的南、北兩區分別設立兩間照顧者支援服務中心，除為服務使用者提供到戶照顧、護理和康復服務外，亦為經評估有陪護需要的家庭提供家居陪護服務，當中包括晚間時段。此外，兩間中心亦逐步開展對照顧者的支援工作，包括舉辦培訓課程、進行實地指導，以及提供社區資源訊息等。而在 2022 年，社會工作局將在日間護理中心推行暫托先導計劃，進一步增強對護老者



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

的支援。

在康復服務方面，社會工作局與民間康復機構合作，設有 18 間殘疾人士日間服務中心，為各類殘疾人士提供日間照顧及支援服務。有關設施已配有不同的專業人員，各自亦有義工組織網絡，具有足夠的人力資源為不同需要的殘疾人士提供日間支援。與此同時，社會工作局亦透過院舍暫住、家屬支援、家居照顧等服務，為殘疾人士照顧者提供所需支援。

對於羅彩燕議員關注教師就業的問題，教育行業如同其他行業一樣，會因應社會環境及個人因素出現就業流動及供求變化，近年教學人員的流動相對穩定，未見有顯著流失的情況。教育及青年發展局將繼續關注學生及教師人數的變化，持續分析及預測教師的需求。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛