

書面質詢

顏奕恆議員

關於公共停車場無感支付系統優化

無感支付的發展，早於2018年開始應用到公共停車場當中，直至如今，據近期政府在回應議員的口頭質詢^[1]時，提及現時交通事務局轄下的五十五個停車場當中，已有五成停車場設有無感支付，今年年底將增加至八成五。停車場無感支付蓬勃發展，已有多間金融及停車管理系統機構進駐其中，為無感支付提供支撐，便利駕駛者有更好的停車體驗。

據不少駕駛者反映，由於不同公共停車場的無感支付功能所支持的機構不一，有的多、有的少，非常分散，而政府官方缺少相關資訊的公佈，即便按照交通事務局推出的澳門出行應用程式，可查找公共停車場支持的支付工具，並有顯示可使用無感支付，但無透露支持無感支付的具體機構，駕駛者只能自行尋覓相關應用程式了解，而大部分應用程式只會顯示公共停車場中與自身程式有合作的，基本很少顯示其他無感支付方式。同時，很多具有無感支付的公共停車場，並無在入口顯示相關資訊，很多駕駛者只能自己綁定已知多間的無感支付機構，以便順利進出停車場。

對此，本人提出以下質詢：

1、請問當局會否考慮優化澳門出行應用程式，針對公共停車場無感支付的顯示，例如增加點擊無感支付的具體資訊，以便駕駛者清晰了解？未來會否進一步與支持無感支付相關的機構合作，增設跳轉頁面，令駕駛者無需花費功夫獨自尋找，可快速地按需要選擇適合的機構進行綁定使用？

2、現時公共停車場的無感支付標識參差不齊，請問當局會否與公共停車場有關經營者溝通，統一指引在公共停車場入口增設無感支付的標識，方便駕駛者了解，以免迷茫等待車牌識別開閘，等到無法開閘，又

要臨時匆忙利用其他支付工具，影響停車場進出進度？

3、從上述問題，亦能發現公共停車場的無感支付宣傳普及仍不足夠，請問當局如何完善宣傳工作，加強推廣無感支付，推動智慧停車發展，有助駕駛者安全、便捷出入停車場？

[1] 參考資

料：http://www.macaodaily.com/html/2022-04/05/content_1588336.htm