



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

O Governo da RAEM deve definir mais hotéis para observação médica, simplificar a respectiva reserva e tomar medidas para atrair mais visitantes

Devido à instabilidade da pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e à grave insuficiência de hotéis para observação médica, tornou-se muito difícil para os residentes de Macau reservarem um quarto de hotel para este efeito desde o início de 2022. Muitos residentes pediram apoio ao nosso gabinete, pois, devido a razões urgentes, precisam de regressar a Macau, por exemplo, para assistir ao funeral de familiares, tratamento de doenças graves ou regresso a Macau após prosseguimento de estudos em instituições de ensino superior em Hong Kong, Taiwan e noutras regiões. Os residentes não conseguem reservar um quarto de hotel para observação médica, por isso estão obrigados a permanecer nesses locais.

Um residente pediu apoio junto do nosso gabinete, revelando que se deslocou a Hong Kong no final de 2021 porque um familiar estava gravemente doente e em tratamento, em Hong Kong, estando prestes a morrer. O seu familiar morreu em Abril de 2022, mas, deste então, o residente não consegue marcar um hotel de observação médica em Macau e foi obrigado a permanecer em Hong Kong. Durante o pedido de esclarecimentos para reserva de quartos, os hotéis e os diversos serviços públicos esquivaram-se das suas responsabilidades, pois, quando o residente telefonou para o Hotel Tesouro, de lá afirmaram que havia quartos disponíveis para Maio, só que lhe disseram, mais tarde, que era preciso telefonar



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

para o Centro de Prevenção e Controlo de Doença para confirmação, mas, quando o residente telefonou para este Centro, de lá afirmaram que era necessário telefonar primeiro para a Direcção dos Serviços de Turismo, só que o telefonista deste serviço disse o seguinte: **“É favor contactar os serviços competentes para a resolução deste problema”**. Até ao momento, este residente ainda não conseguiu reservar um quarto de hotel para observação médica. O referido residente levantou a seguinte questão: “Qual é o serviço público que pode ajudar os residentes que queiram regressar a Macau a reservar um quarto de hotel para observação médica?” Esta é uma atitude irresponsável por parte dos serviços públicos, pois não dão respostas directas e estão a esquivar-se das suas responsabilidades.

Mais, desde o início de 2022 até à presente data, o nosso gabinete já encaminhou vários pedidos de residentes para reserva de quartos de hotel para observação médica, mas o Governo da RAEM limitou-se a responder, de forma padronizada, não tendo prestado apoio específico, não definiu novos hotéis para o efeito, nem adoptou qualquer medida para simplificar os procedimentos, e isso é muito inconveniente para os residentes que estão retidos no exterior.

Para além dos casos acima referidos, não podemos esquecer que Macau é uma cidade com uma única indústria e a sua economia está extremamente dependente dos sectores do turismo e do jogo. Sob o impacto da pandemia, o número de turistas tem vindo a diminuir significativamente, o que faz com que as micro, pequenas e médias empresas de todos os sectores de actividade de Macau tenham cada vez mais dificuldades de exploração, e algumas delas já estão em falidas, o que, conseqüentemente, leva ao aumento constante da taxa de desemprego, e isso tem



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

vindo a afectar imenso muitas famílias, que estão a enfrentar grande pressão económica. Tendo em conta a importância dos turistas, o Governo da RAEM tem a responsabilidade de tomar mais medidas para os atrair a Macau, por exemplo, reduzir o número de dias de observação médica, entre outros, a fim de ajudar, o mais breve possível, a nossa recuperação económica.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando, que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. Tendo em conta a dificuldade de os referidos residentes de Macau reservarem um quarto de hotel para observação médica e tendo em conta que o período onde se regista um pico de regresso dos estudantes de Macau que estão no exterior é nos meses de Junho e Julho, com vista a facilitar a vida da população, o Governo da RAEM deve implementar medidas para simplificar as actuais formalidades relativas à reserva de quartos de hotel para observação médica, por exemplo, lançar aplicações para telemóvel ou páginas electrónicas específicas para a consulta da situação das reservas. Vai fazê-lo?
2. Actualmente, o Governo da RAEM aplica medidas de isenção de pagamento dos testes de ácido nucleico a determinados grupos profissionais (por exemplo, estudantes transfronteiriços e trabalhadores da cadeia de frio, entre



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

outros). No sentido de aliviar a pressão económica dos residentes, o Governo da RAEM deve tomar medidas de curto e médio prazo para aliviar os encargos económicos dos nossos residentes nos testes de ácido nucleico, por exemplo, isenção total do pagamento deste tipo de taxas. Vai fazê-lo?

3. Actualmente, o Governo da RAEM determina que as pessoas provenientes de regiões de médio e alto risco que entram em Macau sejam submetidas a observação médica por um período de 14 dias, e a entrada de turistas estrangeiros está interdita. O Governo da RAEM deve alterar as medidas de prevenção e controlo da epidemia de acordo com a situação, por exemplo, reduzir o tempo de observação médica para 7 dias, a fim de atrair mais turistas e, com isso, promover o consumo e a recuperação económica de Macau. Vai fazê-lo?

27 de Abril de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

José Pereira Coutinho