

# 口頭質詢

鄭安庭議員

## 促加強居民心理健康工作

新冠疫情已經進入第三年，疫情令到居民生活壓力上升，不少人出現情緒問題。

由於經濟環境低迷，不少居民失業、開工不足或放無薪假，收入銳減卻依然要面對供樓、養老、養子女的剛性開支，令家庭壓力增大，容易引起家庭關係問題。另一方面，不少已經畢業一兩年的大學生，即使降低預期，但仍然未找到工作，難以避免心情低落。有市民向本人反映，有朋友及家人在疫情影響下受情緒問題困擾，在缺乏家人的陪伴及支援下，往往容易走向極端，發生憾事。

澳門大學及鏡湖護院曾於2021年針對本澳的心理健康問題做了相關調研，結果顯示，疫情期間，一成左右受訪市民感受到明顯抑鬱（11.5%）及焦慮情緒（6.3%）困擾；有26.4%受訪市民反映感到中重度疲憊感；有6.4%的受訪市民曾經歷過中度至重度失眠。有研究表明，持續面對重大事件及持續應付長期的困難，會令人受到情緒困擾，甚至演變成精神問題。此外，新加坡疫情前後對居民的心理健康狀況進行了調研，顯示全球多個國家的居民，因為疫情本身以及帶來的失業、封閉等狀況，帶來心理和情緒問題的比例明顯上升。

雖然當局通過“心理輔導熱線”，以及與社服機構合作等方式，關注居民心理健康，開展心理輔導和支援工作，並透過衛生中心的心理保健門診為居民提供心理評估及治療服務，但有社會聲音表示，當局在社會心理健康工作上仍有加強和優化的空間。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

1. 政府之前表示，近年在逐步增加山頂醫院精神科的醫護人手，請問當局，目前本澳精神和心理支持方面的醫療資源投入情況如何，針對疫情的變化，當局在這方面的預算是否有所增加？

2. 本澳目前提供精神治療和心理疏導的機構眾多，包括山頂醫院精神科、衛生中心的心理保護門診、社團提供的心理支援服務，而社工局在其中負責統籌、協調等工作，發揮著重要作用。請問當局，社工局在疫

情後接收的求助個案是否有顯著增長；以及政府是否考慮成立一個跨部門心理支援工作小組，以更好協調、調配和整合本澳各種資源，幫助有需要的居民？

3. 有社會聲音表示，有部分抑鬱或有情緒問題的人士，擔憂因為尋求協助而被貼上負面的標籤。鄰近地區則透過舉辦學術研討會和各種培訓活動，鼓勵全社會對受困於心理問題的人士“去標籤化”。雖然目前本澳有較為完善的個資保護制度，然而，當局仍需加強宣傳，鼓勵有關人士乃至其家人、僱主等身邊的人，以正向的方式引導有關人士接受輔導。請問當局，對上述建議有何思考？