

口頭質詢

馬耀鋒議員

關注學生心理輔導及支援服務的優化

近年來大環境產生諸多不確定因素，長期抗疫令居民的心理健康狀況敲響警號，正值身心健康發展關鍵性階段的青少年群體特別讓人關注，近日接連發生涉及青少年的輕生或偏差行為事件可見一斑。此外，疫情對學生活動的舉辦做成不少限制或改變，例如畢業旅行取消、學界體育需要閉門作賽等，儘管有關安排是為配合防疫需要，但對學生情緒的確會造成了一定影響或打擊，不少前線人員亦反映學生的宣洩行為有上升趨勢，其情緒及心理輔導和支援需要社會和政府重視。

過去，政府曾委託研究機構，開展《澳門學生輔導服務研究》（下稱《研究》）且於2018年發佈，當中建議學校實行1名學生輔導員對250名一般學生的比例，去年亦曾有議員就有關工作進行質詢，當局回覆指會持續加大資源投放，並已資助聘請近300名學生輔導員；然而，據今年1月當局對另一位議員書面質詢的回覆，學生輔導員人數依然是接近300人，服務隊伍未見明顯擴大。

若按2021學年非高等教育學生總人數83,894計算，1名學生輔導員需負責將近280名學生，與《研究》建議的比例存在一定差距。據前線人員反映，隨著融合生數量的持續上升，工作的大部份時間用於處理相關家長會議及跟進個別化教育計劃，變相減少了輔導員接觸學生以及開展情緒輔導的時間，加上疫情下諸多不穩定環境因素的影響，學生心理輔導的需求上升，多項因素令輔導資源面臨緊絀。因此，相關支援服務確實有需要進一步優化，方可為學生提供足夠、適切的心理輔導及支援。

為此，本人提出以下質詢：

1. 為配合《研究》的建議方向，以及應對疫情所產生的心理輔導及支援需求。請問當局會否有計劃朝1名學生輔導員對250名一般學生，甚至是更積極進取的比例發展？當局提出將持續優化有關服務，是否已就相關服務進程制訂工作時間表？
2. 上述比例根據整體學生人數進行計算，相關數字較為籠統。事實上，

現時各所學校的服務配置分佈不均，不少學校只有1至2名學生輔導員提供(包括心理輔導在內)服務，或整個校部只有一位學生輔導員，服務的質與量皆難以保證。請問當局會否就現有的需求情況以及未來會面對的挑戰，制訂更良好的學生輔導員的人員配置指標，如每一校部最少有兩位或以上學生輔導員提供服務？

3. 為了更高效和針對性地處理學生出現的情緒及心理問題，請問當局將如何透過有效的家、校、社三方合作，進一步支援學生輔導員及前線教職員開展有關工作，提升學生心理輔導的成效？