



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa José Pereira Coutinho**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 5 de Janeiro de 2022 pelo Sr. Deputado José Pereira Coutinho, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa nº 061/E49/VII/GPAL/2022, de 14 de Janeiro de 2022, e recebida em 17 de Janeiro de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL continua atenta ao eventual impacto causado nos trabalhadores pela recente mudança de actividade das salas VIP dos casinos e das respectivas empresas, tendo tomado várias medidas para dar apoio aos trabalhadores em causa, proporcionando aos mesmos nomeadamente consultas sobre os direitos e interesses laborais e sobre o emprego, tendo ainda prestado informações sobre formação profissional e o serviço de pedido de emprego. Ainda, em conjunto com as empresas de lazer de grande dimensão, tem-se vindo a organizar sessões específicas de emparelhamento de emprego para dar apoio aos candidatos em causa na integração no mercado de trabalho.

Além disso, a DSAL continua a proporcionar serviços de apoio ao emprego para os residentes com necessidade, procedendo à análise e comparação da profissão desempenhada pelo candidato e a profissão que pretende procurar de acordo com as vagas actualmente existentes. Em relação aos casos que reúnem condições para o emparelhamento de emprego, é organizado o encaminhamento profissional por grupos o mais rápido possível, nomeadamente o emparelhamento de emprego habitual e as sessões de emparelhamento de emprego para sectores específicos, sendo ainda efectuada posteriormente a avaliação, a fim de facilitar o ajustamento da estratégia de conjugação de forma dinâmica. Quanto aos casos que não reúnem ainda condições para o emparelhamento de emprego, serão organizadas para os mesmos sessões de esclarecimento sobre o emprego, a fim de lhes ser dado a conhecer os serviços de emprego e de formação da DSAL, bem como ser-lhes explicada a situação dos sectores de Macau e os conhecimentos e técnicas necessárias para se integrar no mercado de trabalho, de forma a encorajar estes indivíduos a participar na formação profissional que lhes é compatível, com o intuito de aumentar a sua capacidade de mudança de emprego.

Até 7 de Janeiro de 2022, dado às mudanças de actividade das salas de VIP e das respectivas empresas, a DSAL recebeu um total de 2 091 pedidos de emprego, tendo contactado com 1 036 candidatos para o emparelhamento de emprego, dos quais 647 não participaram por não se ter conseguido contactar ou por terem rejeitado a entrevista. Um total de 389 indivíduos participaram efectivamente no emparelhamento de emprego, e 220 indivíduos conseguiram passar à segunda fase da entrevista, abrangendo as profissões de motorista, pessoal de atendimento ao público, pessoal de gestão e cozinheiro. Um total de 169 indivíduos falhou na entrevista, por motivos que incidiram principalmente na falta



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

de capacidade linguística, falta de conhecimentos, comportamento insatisfatório e na relutância em ajustar a remuneração pretendida. No que diz respeito aos candidatos que se encontram a aguardar a realização do emparelhamento, a DSAL irá manter a comunicação com as empresas de Macau, organizando continuamente actividades de emparelhamento, a fim de os ajudar na reintegração no mercado de emprego o mais rápido possível.

Ao mesmo tempo, a DSAL recebeu um total de 805 queixas de trabalhadores das salas de VIP e das respectivas empresas, sobre o salário e a indemnização rescisória, sendo que, a DSAL irá acompanhar de acordo com a lei e aplicar a devida sanção aos eventuais infractores. Quanto ao certificado de demissão, a DSAL irá prestar apoio de acordo com a situação concreta.

Relativamente à questão sobre a redução do número de trabalhadores não residentes (TNR's) das operadoras de jogo para dar prioridade à contratação de residentes, é de salientar que, a premissa da política de importação de mão-de-obra do Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem sido sempre garantir a prioridade no acesso ao emprego dos residentes e o seu emprego contínuo, pelo que o Governo pondera sobre a importação de TNR's para suprir temporariamente a insuficiência de recursos humanos residentes apenas quando não há trabalhadores residentes adequados ou em número suficiente, sendo que, não se pode considerar simplesmente que existe uma relação directa entre o acesso ao emprego dos residentes e a saída de TNR's.

A fim de assegurar que os residentes tenham prioridade no acesso ao emprego e de forma contínua, a DSAL faz atempadamente a revisão da situação do mercado de trabalho e regula de forma dinâmica o número de TNR's, bem como providencia serviços de encaminhamento profissional e acompanha os resultados do emparelhamento de emprego das empresas de grande dimensão detentoras de autorizações de contratação de TNR's com tipos de funções semelhantes, principalmente das seis operadoras do complexo turístico e de lazer. Caso haja residentes suficientes ou que reúnam aptidões para tal, não serão autorizados os pedidos de TNR's que exercem os mesmos tipos de trabalho, ou a empresa terá de proceder à saída dos TNR's. Até finais de Dezembro de 2021, as seis operadoras do complexo turístico e de lazer, as suas subsidiárias e todos os hotéis com casino estavam a empregar ao todo 23 676 TNR's, representando uma redução de 2 426 trabalhadores em relação aos 26 102 TNR's no período homólogo de 2020.

A DSAL vai continuar a acompanhar de perto a situação em causa, garantindo, nos termos legais, os direitos e interesses dos residentes, e vai continuar a ouvir as opiniões e sugestões apresentadas pela sociedade, lançando atempadamente e aperfeiçoando várias medidas de contingência e de apoio.

26 de Janeiro de 2022.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong