



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Promoção da integração dos idosos na vida digital

O surgimento da COVID acelerou o desenvolvimento da era digital, e o governo electrónico em Macau entrou numa nova fase de desenvolvimento. Actualmente, é necessário exibir os códigos de saúde nos espaços públicos, bem como fazer a marcação dos testes de ácido nucleico através da *internet*, a Conta Única de Macau foi actualizada para a versão 2.0. e muitas formalidades administrativas podem ser efectuadas *online*. No entanto, para os idosos que não estão familiarizados com a *internet* e com os *smartphones*, a integração na vida digital ainda é muito difícil, pois, muitas vezes, os *smartphones* não conseguem abrir os códigos de saúde, e quando acedem à *internet*, não acertam no sítio que querem e surge muita publicidade, não sabem utilizar o pagamento electrónico, etc. Segundo os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, em 2021, 65,3% das pessoas com idade igual ou superior a 65 anos utilizaram a *internet*, um aumento de 9,4 pontos percentuais em relação ao ano anterior. Mas, na realidade, muitos idosos ainda usam os seus telemóveis com a ajuda das pessoas que os rodeiam.

A tecnologia, como instrumento de servir o público, torna a vida mais fácil, mas muitos idosos ainda não se adaptaram à era digital, cujo desenvolvimento tem sido rápido, portanto, como quebrar este fosso digital, como ajudar os idosos a integrar-se na vida digital, acompanhar a onda das novas tecnologias, experimentar a conveniência das tecnologias de informação e deixá-las aquecer, são questões que merecem a atenção da sociedade.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Face ao exposto, para ajudar os idosos a adaptarem-se melhor à vida digital, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. A aplicação Conta Única de Macau tem sido bem-recebida por muitos idosos desde que foi lançado o pedido da prova de vida. O Governo tem vindo a otimizar esta aplicação de forma contínua e, recentemente, foi lançada a versão 2.0, totalmente actualizada. Foram acrescentadas muitas funções e a interface é bonita e limpa, com temas tradicionais e simples, oferecendo funções personalizadas de uso comum. No entanto, muitas das funções estão bastante escondidas e sem qualquer orientação, o que dificulta a utilização por parte de muitos idosos. O Governo deve tomar como referência aplicações mais adequadas ao envelhecimento da população e à supressão de barreiras arquitectónicas, e criar uma versão para idosos, com vista a definir, antecipadamente, as funções que estes devem utilizar. Vai fazê-lo? Vai ainda colaborar com as associações e instituições na organização de mais palestras e actividades de apresentação das aplicações, ou acrescentar instruções e manuais de utilização na interface?
2. Olhando para as aplicações de Macau, muitas delas não têm uma versão adaptada às necessidades dos idosos, mesmo a Conta Única também não tem uma versão simples. No Interior da China, já se iniciaram as “acções específicas de readaptação da utilização da *internet* para idosos e de ausência de barreiras arquitectónicas”. O Governo deve promover a adaptação das aplicações da *internet* ao envelhecimento, por exemplo, a utilização de letras de tamanho grande, a simplificação dos símbolos, a simplificação das páginas de utilização, o aumento de um botão para aviso



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de voz inteligente e funções manuais, com vista a que os idosos possam utilizar as aplicações sem obstáculos. Como é que o Governo vai fazer isto? Vai ponderar aditar uma versão para os idosos, a partir da aplicação lançada pelo Governo, por exemplo, a aplicação de códigos de saúde mais frequentemente utilizada pelos idosos? O Governo deve criar mais informações sobre a saúde mental dos idosos e sobre os exercícios para manutenção da saúde, serviços através de linhas abertas, etc., com vista a que os idosos fiquem mais atentos. Vai fazer isto?

3. Com a popularidade da *Internet*, há cada vez mais criminosos a navegar nas redes e cada vez mais formas de defraudar. Em muitos *websites*, as informações são falsas, e se até para os utilizadores em geral identificá-las já é difícil, para os idosos, que não estão familiarizados com a *internet* e com os telemóveis, ainda é muito mais. De que medidas dispõe o Governo para salvaguardar a segurança cibernética dos idosos? Como é que se pode divulgar a mensagem de prevenção de fraudes entre os idosos e elevar a sua consciência sobre a prevenção da burla?

14 de Abril de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ngan Iek Hang