



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局的意見，本委員會對立法會2022年4月27日第422/E325/VII/GPAL/2022號函轉來鄭安庭議員於2022年4月22日提出，行政長官辦公室於2022年4月28日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府非常關注物價變動情況，會持續加強市場巡查和提升價格信息透明度。例如，本委員會定期每周就超市的糧油、主副食品、飲品及民生用品進行價格巡查，並不定期針對特定生活用品進行專項物價調查。同時，本委員會在收集物價資訊當天，會透過“超市物價情報站”手機應用程式和本委員會網頁，向市民公開全澳各區38間超市，包括食米、食油、罐頭、飲品、冰鮮食品、鮮活食品、急凍及冷藏食品、清潔消毒用品等共210款貨品的物價資訊。

本委員會設立“超市物價情報站”手機應用程式的目的，是期望提升超市物價資訊的透明度，方便消費者在選購貨品前貨比三家，選取價格較相宜的貨品。為此，本委員會持續優化“超市物價情報站”的功能，包括已增設“超市物價一覽通”及“至抵超市龍虎榜”功能，藉此讓消費者可查閱到最低價貨品數量及其銷售點。

由於超市不同銷售點的同款貨品都會存在不同售價，消費者亦可利用“超市物價情報站”手機應用程式的“購物籃”功能，一次過篩出在某一超市能夠買到最齊及最抵價的一籃子貨品。另一方面，因應“第三輪抗疫電子消費優惠計劃”的推出，經濟及科技發展局聯同本委員會正透過不同渠道進行普法宣傳，提醒商戶必須嚴格遵守消費優惠使用規則。根據第19/2022號行政法規《第三輪抗疫電子消費優惠計劃》規定，如商號作出誤導價格資訊或不合理抬價等損害消費者權益的行為，經濟及科技發展局可按相關行為的嚴重性及過錯程度，停止



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

所屬商業企業主的全部或部分商業場所在指定期間內收取電子消費優惠。

為預防出現不合理抬價情況，本委員會亦會就《第三輪抗疫電子消費優惠計劃》協助監察及調查工作，並要求本澳超市百貨等大型零售商提供商品價格資料作備案。如接到市民的舉報個案，經濟及科技發展局與本委員將會迅速跟進。

至於“誠信店”《行業守則》，是由本委員會與業界共同制定，目的是協助業界自律與提升消費維護意識，為消費者建立起一道有效的保護屏障。

由於經營者申請成為“加盟商號”及“誠信店”屬自願性質，而“誠信店”《行業守則》的內容主要涉及到“誠信店”向消費者提供正確的消費資訊和妥善的售後服務等，因此，本委員會與業界共同制定“誠信店”《行業守則》時，會充分考慮業界的可操作性、對消費者保護的有效性，以及本委員會監察的可執行性等綜合因素。同時，本委員會亦會按照“誠信店”的評核機制，不定期對“誠信店”進行審核，並根據評審結果，向其提出改善建議及發出評核成績，持續提升“誠信店”的質素。

執行委員會代主席

梁碧珊