



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 31 de Janeiro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 163/E125/VII/GPAL/2022, da Assembleia Legislativa, de 11 de Fevereiro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Fevereiro de 2022:

No sentido de aliviar a pressão económica dos profissionais de guia turístico afectados pelo surto da pandemia de novo tipo de coronavírus, foi adjudicada, às federações/associações locais de guias turísticos desde 2020, a prestação de serviços de consulta turística nos balcões de Informações destes Serviços através da política “Trabalho Sim, Caridade Não”, tendo oferecido oportunidades de trabalho a 200 guias turísticos. No programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau” de 2021, um total de 534 motoristas de autocarros turísticos, 451 guias turísticos locais, 169 agências de viagens, 69 hotéis e pensões, 534 autocarros turísticos (incluindo autocarros turísticos para portadores de deficiência) inscreveram-se para participar no programa, que tem desempenhado um papel positivo na garantia das oportunidades básicas de emprego e dos rendimentos para os operadores turísticos.

Relativamente à organização de grandes eventos, para criar mais oportunidades de emprego, foi dada prioridade à aquisição de serviços



澳門特別行政區政府  
Governho da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

junto das empresas locais e à contratação de recursos humanos locais. Toma como exemplo o “Festival de Luz de Macau 2021”, foram recrutados postos de trabalhos, como, guias turísticos locais para apoiar a gestão de espaços e os jogos interactivos, para que alivie e estabilize o ambiente de emprego da indústria turística. Em 2021, a Direcção de Serviços organizou grandes eventos que beneficiaram aproximadamente 100 fornecedores de serviços locais. Simultaneamente, realizaram-se, através da prestação de apoios às associações locais, diversas actividades favoráveis ao sector do turismo e que impulsionem a recuperação económica, tais como, a “Feira de Diversões para Desfrutar Macau”, o “21.º Festival de Gastronomia de Macau” e a “12.a Festa Internacional Gastronómica”, oferecendo, totalmente, mais de 1.100 postos de trabalho provisórios, ultrapassando em conjunto as dificuldades com o sector turístico.

Desde o início do programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau”, entre os meses de Abril e Dezembro, foram sucessivamente lançados 32 itinerários de excursões locais e registou um total de 112.222 participantes, sendo que 40.196 pessoas participaram nas excursões locais, integradas em 1.249 excursões e o número de hóspedes atingiu as 72.026 pessoas. No entanto, devido ao impacto da pandemia nas actividades do programa que levou à suspensão das mesmas por um período cumulativo de 73 dias, fazendo com que o efeito do programa não foi totalmente realizado. Por sua vez, esta Direcção de Serviços tem realizado encontros regulares com o sector para discutir e acompanhar a situação do programa, bem como explorar continuamente novos elementos para as excursões locais.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

A fim de enriquecer ainda mais a experiência de viagem dos participantes da excursão, tendo sido lançados, em 2022, no âmbito do mesmo programa, o roteiro “Sentir Macau Ao Seu Estilo” com planeamento próprio e itinerários especiais para festivais, entre eles, o itinerário para o espectáculo de fogo de artifício para festejar o Ano Novo Chinês foi o mais bem recebido. No futuro, pretende-se traçar mais itinerários para excursões de grupo, em termos culturais, desportivos e festivais, para se tornarem os produtos mais divertidos e atraentes.

Quanto à promoção da certificação profissional do pessoal da indústria turística, desde Dezembro de 2020, os residentes de Macau, portadores do cartão de identificação de guia turístico válido de Macau, podem apresentar directamente o respectivo pedido junto dos serviços competentes da Zona Nova de Hengqin, e os operadores do sector turístico de Macau, que possuam as condições exigidas e que tenham sido legalmente registados, formados e certificados, poderão exercer a sua actividade na Zona Nova de Hengqin, esta medida é favorável à promoção dos intercâmbio e desenvolvimento turísticos entre os dois locais.

Por outro lado, a DSAL continua, consoante a evolução do mercado de emprego, a intensificar os serviços de emparelhamento e de apoio ao emprego, nomeadamente a realização de palestras sobre emprego, sessões de emparelhamento de emprego específicas e cursos de “Formação Subsidiada”, a fim de ajudar os trabalhadores em causa no aumento das suas técnicas profissionais, bem como no acesso e na mudança de emprego. A par disso, a DSAL deu início em 2017, com a realização de dois em dois anos, ao “Inquérito sobre a situação de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

emprego dos formandos após formação e certificação”, sendo os destinatários do inquérito para o ano de 2021 os indivíduos que obtiveram certificados dos cursos de formação e certificação da DSAL no período compreendido entre 2019 e 2020, totalizando 13 748 pessoas. O período de recolha de dados terminou em Novembro de 2021, estando actualmente em fase de análise e de avaliação.

Simultaneamente, a DSAL continuará a acompanhar de perto a situação do mercado de emprego e a avaliar a implementação do “Plano de Formação Subsidiada”, mantendo-se sucessivamente em contacto com os sectores, para em conjunto ajudar os residentes e os trabalhadores a aumentar as suas técnicas profissionais, aumentando assim a competitividade no acesso e na mudança de emprego.

Aos 4 de Março de 2022

Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,  
Maria Helena de Senna Fernandes