



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo  
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Lei Leong Wong**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 17 de Dezembro de 2021 pelo Sr. Deputado Lei Leong Wong, encaminhada através do escritório da Assembleia Legislativa n.º 001/E1/VII/GPAL/2022, de 4 de Janeiro de 2022, e recebida em 5 de Janeiro de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem dado grande atenção aos direitos e interesses laborais dos residentes, tendo lançado e otimizado medidas no sentido de os ajudar a encontrar e a mudar de emprego, especialmente através dos serviços de emparelhamento profissional, sessões específicas de emparelhamento profissional para determinados sectores, bem como acções de recrutamento de grande envergadura, entre outros. No tocante ao eventual impacto causado nos trabalhadores pela recente evolução das actividades das salas VIP dos casinos e das empresas envolvidas, a DSAL já teve encontros com os representantes das empresas para se inteirar das matérias relativas aos direitos e interesses laborais dos trabalhadores, tendo proporcionado aos que foram afectados, serviços de consulta sobre direitos e interesses laborais, de procura de emprego, de prestação de informações sobre formação profissional, bem como de registo para procura de emprego, entre outras medidas de apoio.

A par disso, a DSAL procede, em tempo oportuno, à revisão do mercado de trabalho e ao ajustamento do número de trabalhadores não residentes (TNR's), para que as respectivas vagas sejam ocupadas pelos trabalhadores residentes após concluída a formação, aumentando, deste modo, a possibilidade de serem contratados os candidatos a emprego locais. No recrutamento feito pelas empresas de grande envergadura, designadamente as seis operadoras do complexo turístico e de lazer, autorizadas a contratar TNR's, para certos tipos de trabalho, a DSAL faz primeiro o encaminhamento de trabalhadores residentes e acompanha os resultados do emparelhamento profissional. Caso haja trabalhadores residentes adequados ou em número suficiente para ocupar as vagas, não serão aprovados tais pedidos de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

contratação de trabalhador não residente, ou ainda será exigido às operadoras requerentes que procedem à saída dos respectivos TNR's, com o objectivo de promover a contratação prioritária de trabalhadores residentes. Até ao final de Dezembro de 2021, as seis operadoras do complexo turístico e de lazer e suas empresas subordinadas, bem como todos os hotéis com casinos empregavam um total de 23 676 TNR's, com uma diminuição de 2 426 pessoas comparativamente aos 26 102 em período homólogo do ano de 2020.

No que concerne aos “Planos de formação subsidiada” lançados pela DSAL desde Setembro de 2020, com as alterações e adaptações ao Regulamento Administrativo n.º 33/2020, introduzidas pelo Regulamento Administrativo n.º 14/2021, os residentes qualificados podem participar duas vezes, no “Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas” e no “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade”, cujo âmbito dos destinatários passou a incluir os indivíduos que concluíram o curso do ensino superior no ano de 2020 ou em data posterior e que não eram trabalhadores por conta de outrem, tendo ainda sido concedidas, no Regulamento, facilidades nos requisitos para a conclusão dos cursos, dando, assim, o apoio adequado aos indivíduos com necessidade. Relativamente a esses dois “Planos de formação subsidiada”, serão lançados mensalmente cursos consoante a procura do mercado, sendo o conteúdo dos seus programas diversificados em diferentes áreas.

Concomitantemente, a DSAL dá continuidade à “Formação remunerada em serviço” e ao alargamento das áreas a que se esta é aplicada, tendo nomeadamente sido adicionados o “Plano de formação básica de culinária”, a “2.ª Edição do Plano de formação de quadros em gestão operacional na área da restauração” e o “Plano de formação de quadros na área da construção”, para além do “Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações” e do “Plano de formação para cozinheiros dos sectores da hotelaria e da restauração”, planos esses contribuem não só para a ascensão profissional e a mobilidade horizontal dos trabalhadores residentes, mas também para o aumento das suas saídas profissionais.

Relativamente aos apoios dados aos residentes de Macau no acesso ao emprego na Grande Baía e em outras cidades do Interior da China, a DSAL tem implementado nos últimos anos uma séria de medidas de apoio, tendo organizado



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

nomeadamente várias visitas de jovens às empresas da Grande Baía, instalada uma zona de exposições sobre a “Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau” na “Feira de Emprego para Jovens”, e ainda, sido lançados desde o ano de 2021, os planos de estágio em colaboração com as empresas de renome do Interior da China, visando ajudar os jovens a conhecer o modelo de desenvolvimento das novas tecnologias, das novas indústrias e das novas tendências dos sectores do Interior da China, formando, dessa maneira, quadros qualificados para a transformação e a valorização das empresas de Macau. Ademais, em colaboração com a Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência e a Direcção dos Serviços de Desenvolvimento Económico da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, a DSAL lançou, em 23 de Dezembro de 2021, a actividade com a duração de um mês, intitulada “Mês de Recrutamento *Online* “Sem Distância” entre Hengqin e Macau”.

A DSAL irá continuar a prestar atenção à procura e oferta de recursos humanos no mercado de trabalho de Macau, à contratação de trabalhadores por parte de empresas, a proceder oportunamente ao controlo adequado do número de TNR's, e a providenciar formação profissional e emparelhamento profissional. Além disso, todas as opiniões e sugestões apresentadas pelos sectores sociais respeitantes ao acesso ao emprego na Grande Baía dos residentes serão ouvidas com atenção e analisadas pela DSAL.

18 de Janeiro de 2022.

O Director da DSAL,

Wong Chi Hong