

書面質詢

高天賜議員

特區政府應增設醫學觀察酒店、簡化其申請流程並採取措施吸引更多遊客來澳

由於新冠肺炎疫情（Covid-19）的反覆不定及澳門醫學觀察酒店數量嚴重不足，自2022年年初以來，澳門居民申請醫學觀察酒店已成為一件非常之艱難的事情。眾多市民向我們辦事處求助，因緊急理由，例如，親人喪葬、醫治重大疾病或就讀高等院校等原因前往香港及台灣等地區後，無法預約澳門醫學觀察酒店而被逼滯留當地。

有市民向我們辦事處求助，反映2021年年末時，因在香港就醫的親人罹患重病、命在旦夕而前往香港探視。在2022年4月其親人離世後，該位市民一直無法預約澳門的醫學觀察酒店而被逼滯留香港，在其諮詢預約的過程中遭到醫學觀察酒店及多個政府部門之間互相推諉責任的狀況：當其致電金寶來酒店時，金寶來酒店先表示5月份有醫學觀察房間可供預約，數日後又表示需致電疾病預防及控制中心確認；當其致電疾病預防及控制中心時，得到的回應是需要先諮詢旅遊局；於是該位市民連忙致電旅遊局，沒有想到竟然得到接線生回應「**請聯絡政府部門協助解決**」。直到現時為止，該位市民仍沒有辦法預約到醫學觀察酒店。令其感到疑惑的是，究竟哪一個政府部門才可以真正幫助澳門居民預約醫學觀察酒店以返回澳門？政府部門這種答非所問、互相推諉的態度非常之不負責任。

不止於此，由2022年年初至今，對於我們辦事處所轉介的澳門居民醫學觀察酒店申請，特區政府僅以模板化的方式回覆，並沒有針對性地提供協助、沒有增設醫學觀察酒店更沒有任何簡化申請手續的措施，令滯留在外的市民極其不便。

除上述情況之外，不能忽視的是，澳門是一個經濟產業單一並嚴重依賴於旅遊業及博彩業的城市。在疫情的影響下，來澳旅客大幅減少，令到本澳各行各業的中小微企經營愈加困難、甚至破產倒閉，而澳門居民的

失業率也與日俱增，諸多澳門家庭承受沉重的經濟壓力。考慮到遊客的重要性，特區政府有責任採取更多措施吸引遊客來澳，例如，減少醫學觀察的日數等，以盡快幫助本澳經濟復甦。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

一、針對上述澳門居民難以申請醫學觀察酒店的普遍狀況，且考慮到六月及七月為在外求學的澳門學生返澳的高峰期，特區政府有何措施簡化目前的醫學觀察酒店申請手續，例如，推出手機應用程式或專門的網站供市民查詢預約情況，以達便民利民之目的？

二、現時，特區政府僅針對特定職業人群（例如，跨境學童、冷鏈從業人員等）提供的核酸檢測費用豁免的措施。為紓緩澳門居民沉重的經濟壓力，特區政府在短、中期內將採取何種措施減輕澳門居民接受核酸檢測的經濟負擔，例如，全面豁免澳門居民的核酸檢測費用等？

三、目前，針對由中高風險地區入境澳門的人群，特區政府規定其需接受為期14日的醫學觀察並針對外國遊客採取禁止入境的措施。特區政府將如何因應情況修改疫情防控措施，例如，減少醫學觀察時間至7日，以吸引更多遊客來澳消費並促進澳門經濟復甦？