



## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Optimização das medidas destinadas aos idosos isolados

Com vista a concretizar o objectivo de “prestação de cuidados pela família e manutenção dos idosos no domicílio”, o Governo da RAEM lançou uma série de serviços domiciliários, tais como serviços de apoio aos prestadores de cuidados a idosos e cuidados domiciliários integrados e apoio, a fim de prestar cuidados à saúde física e mental dos idosos que vivem nas suas casas e aos que vivem sozinhos, entre outros, e promover a recepção de cuidados adequados em casa, concretizando-se assim a ideia de manutenção dos idosos no domicílio e a criação de um sistema diversificado de serviços para a terceira idade.

Desde o lançamento do serviço de acompanhamento domiciliário pelo Governo, que visa prestar apoio a curto prazo aos prestadores de cuidados qualificados após avaliação, muitas pessoas apresentaram os respectivos pedidos. Contudo, o índice de envelhecimento da população de Macau está constantemente a aumentar, segundo os dados disponíveis, existem em Macau cerca de 89 mil pessoas com mais de 65 anos, e de acordo com os dados estatísticos do Intercensos 2016, existem cerca de 7 mil idosos isolados, um número que, com a subida do índice de envelhecimento da população, não vai parar de aumentar. Devido à falta de cuidados permanentes, muitos idosos isolados são propensos a acidentes, e como Macau ainda não dispõe de um ambiente adequado para a manutenção dos idosos no domicílio, muitos idosos



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

isolados vivem em más condições e não conseguem responder às suas necessidades do dia-a-dia. Nos últimos anos, devido ao impacto da epidemia, aconteceram vários acidentes com idosos que viviam sozinhos em casa, e que só ao fim de algum tempo é que foram descobertos, portanto, é extremamente necessário prestar-lhes mais atenção e acompanhamento, a fim de reduzir a ocorrência de acidentes. Macau está a transformar-se numa sociedade envelhecida, portanto, o Governo deve criar mais medidas para a prestação de cuidados aos idosos e para reduzir os obstáculos para a sociedade e o ambiente habitacional, no sentido de melhorar as condições de vida dos idosos e de concretizar a ideia de “prestação de cuidados pela família e manutenção dos idosos no domicílio”.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Para além do Governo da RAEM, através das medidas lançadas para a prestação de serviços de acompanhamento domiciliário, há ainda muitas associações de serviço social que prestam serviços domiciliários e através da *internet*, a fim de melhor cuidar dos idosos e de lhes prestar carinho e cuidados atempados. Macau está a transformar-se rapidamente numa sociedade envelhecida, e é extremamente necessário ter um sistema de redes de apoio aos idosos integrado e interligado, com vista a dar melhor resposta às situações imprevistas e a reduzir a ocorrência de acidentes. O Governo deve reforçar o apoio comunitário, por exemplo, celebrar mais acordos de cooperação com as instituições da área do serviço social, a fim de prestar melhores serviços domiciliários aos idosos e apoio sistemático, adequado e atempado. Como é que vai fazê-lo?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. A concretização do objectivo de “manutenção dos idosos no domicílio” exige a criação quer de um ambiente amigável para os idosos isolados quer de condições básicas para uma vida sem barreiras. Como os prédios de Macau são velhos, é difícil proporcionar um ambiente habitacional conveniente aos idosos isolados que sofrem de doenças crónicas e enfrentam dificuldades no dia-a-dia. Para melhorar a qualidade de vida dos idosos em casa, muitas cidades do Interior da China apresentaram o objectivo de transformar os domicílios dos idosos, através da prestação de serviços de avaliação domiciliária e de projectos de transformação adequados aos seus hábitos de vida, para dotar os domicílios de mais condições de habitabilidade. O Governo da RAEM já subsidia a instalação de equipamentos sem barreiras nos domicílios dos idosos e, futuramente, vai instalar equipamentos inteligentes adequados nas residências para idosos. Todavia, as vagas para essas residências são limitadas, e muitos idosos isolados vivem em casas antigas, por exemplo, em edifícios antigos com cinco pisos, situação que lhes dificulta a vida. Com vista à adequação às necessidades dos idosos isolados, o Governo deve definir como objectivo a transformação dos seus domicílios através da instalação de equipamentos electrónicos, criando-se assim um modelo inteligente. Vai fazê-lo?
3. Segundo o Governo da RAEM, os idosos de Macau que optaram por passar a sua velhice no Interior da China podem continuar a usufruir das suas regalias e usá-las em lares ou habitações no Interior da China, no pressuposto da conformidade com as respectivas normas. O Governo criou ainda a “Plataforma de informações sobre os benefícios



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

sociais e serviços para os idosos da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau” e as “Informações sobre os serviços para os idosos das cinco cidades da Grande Baía”, com vista a facilitar o acesso dos residentes a mais informações sobre os cuidados aos idosos na Grande Baía e a incentivá-los a integrarem-se na mesma. Ao mesmo tempo, nos acordos suplementares do “Acordo de Estreitamento das Relações Económicas e Comerciais entre o Interior da China e Macau” (CEPA), refere-se que as instituições de Macau da área dos serviços sociais podem entrar e prestar serviços no Interior da China, tais como as instituições de apoio a idosos, o que demonstra que os cuidados transfronteiriços aos idosos vão passar a ser uma tendência. Contudo, devido à falta de medidas e orientações, muitas instituições têm dificuldades em integrar-se na Grande Baía, portanto, o andamento está a ser lento. Assim, a fim de promover o avanço dos cuidados transfronteiriços aos idosos, de que políticas dispõe o Governo para orientar as instituições no acompanhamento à procura de serviços transfronteiriços?

13 de Maio de 2022

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Song Pek Kei**