



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會梁孫旭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及市政署的意見，本局對立法會2022年5月17日第486/E373/VII/GPAL/2022號公函轉來梁孫旭議員於2022年4月29日提出，行政長官辦公室於2022年5月18日收到的書面質詢，回覆如下：

在加強外賣車手權益保障方面，倘外賣車手與食品外賣平台之間存在從屬關係，即外賣車手須在食品外送平台領導下提供服務並收取回報，則有關外賣車手作為僱員，其勞動權益等事宜受第7/2008號法律《勞動關係法》及相關法例規範。為此，食品外賣平台作為僱主必須按8月14日第40/95/M號法令《工作意外及職業病損害的彌補法律制度》第62條第1款規定，為僱員購買勞工保險，以確保僱員因發生工作意外或職業病而產生的損害賠償獲得有效保障。

倘外賣車手與食品外賣平台以“提供勞務合同”的方式建立關係，即不是上述在食品外送平台領導下提供服務並收取回報的方式，則有關外賣車手作為自僱人士，便不適用勞動範疇法例，而是適用雙方建立關係時所協議的條件及適用民事法律規定。

本局作為勞動監察部門，會依職權對勞動法例的遵守情況進行監察，對違反相關法律規定的行為作出處罰，以保障僱員合法勞動權益，亦會透過不同的渠道和方式進行普法宣導工作，包括針對外賣車手製作了圖文包以宣傳相關法例規定，讓僱主僱員瞭解其勞動權益和義務，以及舉辦“配送服務員職業安全健康講座”，講解車手的職業安全健康注意事項。同時，亦會因應社會需要，為居民和不同行業的從業員提供適切的培訓課程。

另外，保安司司長辦公室表示，治安警察局於2021年全年共舉辦了7場關於電單車駕駛專題的交通安講座，共約300名外賣電單車駕駛員出席，講座內容包括駕駛電單車需要注意的安全事項、外賣電單車駕駛員經常出現的違規行為、引致交通意外的主要成因及交通意外可能導致的刑事和民事責任等，而將於今年6月繼續舉辦對象為外賣電單車駕駛員的交通安



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

全講座，會在內容上加入本澳近期發生的電單車交通意外分析，藉此冀外賣電單車駕駛員自覺守法。

同時，治安警察局加強執法，以進一步增強外賣電單車駕駛員的守法意識。根據該局資料，2022年首四個月涉及外賣電單車的違例檢控個案共有96宗。

在保障食品安全及促進行業健康發展方面，市政署表示，將持續透過多元宣教渠道，包括圖文包、宣傳單張、教學短片，加強對外賣食品從業員的食安風險教育，提升行業責任意識及操作水平。

此外，市政署2019年起已為外賣食品從業員舉辦“外賣配送服務食安講座”，內容涵蓋《食品安全法》的規範、外賣配送平台的責任及義務，亦重點講授外賣配送過程中須遵守的溫度與時間控制要點、日常配送設施的清潔維護等知識，藉此提升從業員的食安風險防範意識及水平，保障外賣食品的安全。市政署亦編製了一系列衛生指引及指南，包括“網上訂購餐飲及外賣配送服務篇”及“外賣配送服務的食安注意事項”等，以協助業界履行經營責任及保障食安衛生。

勞工事務局局長
黃志雄