



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## 關於立法會謝誓宏議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及消費者委員會的意見，本局對立法會 2022 年 5 月 19 日第 498/E380/VII/GPAL/2022 號公函轉來謝誓宏議員於 2022 年 5 月 12 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 5 月 20 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直致力維持開放的市場環境，澳門目前大部份行業並沒有市場准入限制，企業能自由進出市場及具相互競爭空間。現時，本澳有不同的外賣平台及經營者，形成行業競爭，在市場機制作用下，外賣平台與餐飲業商號可按照雙方意願訂立合作關係。

早前，多個外賣平台先後透過媒體表示因應新冠肺炎疫情而向商戶推出不同類型的補貼或優惠措施，並進行服務優化，可見市場機制下，商戶及消費者均有所選擇，有利於行業競爭，也有助促進行業良好發展。

另外，因應新冠肺炎疫情對本澳經濟影響，特區政府已推出一系列不同應對支援措施，當中包括再次開放“中小企銀行貸款利息補貼計劃”申請、臨時放寬“中小企業援助計劃”申請資格、延長“調整各項援助計劃的還款”，以及推出“2022 家居及企業商號水電費補貼措施”等，協助中小企紓緩資金周轉及經營壓力。特區政府亦已推出“第三輪抗疫電子消費優惠計劃”，藉此促進本澳內部消費，穩定市場需求，支持包括餐飲業在內不同行業的中小企延續經營。

關於質詢提及針對外賣平台維護消費者權益問題，消費者委員會表示，外賣平台與食肆在商業上的合作，可加強一般食肆在線上接收訂單及運送外賣食品的營運能力，從而可為消費者帶來更方便及更多的消費選擇。該委員會鼓勵外賣平



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

台與食肆持續優化合作機制和提升服務質素，向消費者提供更優質、更實惠的產品及服務，促進本澳消費市場健康發展，共同維護消費者的權益。

另一方面，保安司司長辦公室表示，為減少交通意外發生，針對外賣電單車駕駛員存在的交通違規行為，治安警察局持續嚴格執法，於2022年首4個月，依法檢控涉及外賣電單車的違例個案共96宗。

此外，為提升外賣電單車駕駛員的交通安全意識，治安警察局於2021年全年共舉辦7場關於電單車駕駛專題的交通安全講座，內容包括駕駛電單車需注意的安全事項、外賣電單車駕駛員常見的違規行為、引致交通意外的主要成因及交通意外可能導致的刑事和民事責任等，參與的外賣電單車駕駛員共約300名。而將於今年6月繼續舉辦的對象為外賣電單車駕駛員交通安全講座，會加入本澳近期發生電單車交通意外分析的相關內容，以進一步加強駕駛員的安全與守法意識。

至於外賣電單車駕駛員是有義務遵守第3/2007號法律《道路交通法》有關使用頭盔的相關規定。

特區政府將持續關注行業及市場變化發展，維持開放市場和不斷優化營商環境，依法維護消費者權益，加強各項交通安全宣講，並會認真聆聽社會各界意見，適時檢視相關工作的成效。

局長  
戴建業