

書面質詢

李靜儀議員

促關注前線醫護人員有關預防職場暴力措施及支援機制

新冠疫情爆發兩年多，為保護居民生命安全，政府各部門人員與全澳各界共同抗疫；早前政府公佈《應對大規模新冠肺炎疫情的應急處置預案》，更成立十五個專責小組跟進有關隔離設施、社區治療、核檢追蹤等多方面工作的部署，工作量非常大。其中，前線醫護人員承擔著重要責任，為本澳築建防疫保護屏障及保障居民健康而努力。

衛生局資料顯示，截至二〇二〇年，按工作場所劃分的衛生局醫護人員，包括醫生、護士、治療師或服務助理員等超過3,400人，是為全澳居民提供全面醫療和保健服務的重要力量；與此同時，二〇二〇年仁伯爵綜合醫院於的住院人次、門診人次等服務人數近年都有所增加，衛生中心的門診人次達648,779人，較五年前增加96,000多人次。公營醫護人員一方面要執行原有職務和工作安排，另一方面不少人還要投身抗疫前線，他們更面對醫患關係或前線突發事件的應對工作，工作量和壓力不少。有醫護人士表示，亦曾經發生前線醫護人員在執行職務期間受到暴力襲擊或非禮等問題，其中，急診部門等前線人員更容易遭遇有關情況。

因應本澳醫療服務求診人次與日俱增、疫情帶來的挑戰和工作壓力等情況，醫療人員面臨之職場暴力問題不容忽視；故必須有適當機制保障和支援相關人員，確保人員的權益，更避免影響前線人員的士氣以及醫療服務的正常運作。

為此，本人提出以下質詢：

一、醫護人員工作多、壓力大，近年公營醫療機構無論醫院或衛生中心的求診人次都有所增加，好可能會遇到各種程度的職場暴力威脅。請問有關當局有否作出相關的個案統計？有何措施盡可能支援尤其是前線人員，以應對和處理突發事件，避免遭受暴力襲擊或非禮等問題？

二、據了解當局有向公立醫療部門人員發出預防工作間暴力事故的指引。有關指引的近年執行情況如何？有否作出適時的檢討及更新？除了預防，針對有人員受襲後的跟進，目前的指引和措施是否足夠？在協助人員追究相關法律責任以及關注其心理壓力和困擾方面的保障措施如何？