



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização do “Simple Pay” e do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico

A nova ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico vai ser lançada em breve, e a sociedade concorda com esta medida destinada a promover a economia e a estabilizar a vida da população. Esta é a terceira ronda do mesmo plano, cujas rondas anteriores contribuíram para a promoção do desenvolvimento do pagamento electrónico em Macau, em que tanto o valor de cada transacção como o valor total das transacções registaram um aumentar contínuo, assim como o cenário e o âmbito das transacções também foram alargados, o que fez com que o desenvolvimento do comércio electrónico de Macau tivesse sofrido mudanças qualitativas.

Porém, o desenvolvimento do pagamento electrónico continua a apresentar desequilíbrios e aspectos que necessitam de ser melhorados. Na primeira vez em que se lançou o Cartão de consumo electrónico, a responsabilidade foi assumida por uma única empresa, o que suscitou dúvidas à sociedade. Posteriormente, a dita empresa afirmou que iria suportar todos os custos administrativos e de impressão dos cartões, não cobrando qualquer taxa ao Governo da RAEM; prometeu ainda que não iria cobrar aos lojistas as taxas de instalação e de aluguer, nem os depósitos dos aparelhos que permitem a aceitação de pagamentos. Na anterior ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico, foram acrescentadas sete instituições de pagamento, que não se limitam ao uso do Cartão de consumo electrónico, podendo o pagamento electrónico ser efectuado através do telemóvel, para que os residentes tenham mais opções. Além disso, o Governo lançou o Serviço de pagamento agregado sob a sigla “Simple Pay”, que permite aos comerciantes aceitarem oito tipos de instrumentos de pagamento com código QR, através de um terminal ou de um dístico de código QR, mas, neste momento, o “Simple Pay” ainda não se aplica aos Cartões de consumo electrónico. Para facilitar a vida aos consumidores e aderir ao Plano de benefícios de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

consumo por meio electrónico, muitos lojistas instalaram mais do que um aparelho de recepção de pagamento, mas, para a utilização do Cartão de consumo electrónico, só podem utilizar o aparelho de uma só empresa, portanto, os lojistas não têm escolha. No passado, interpelei várias vezes a Administração, solicitando que os aparelhos do “Simple Pay” possam também aceitar o Cartão de consumo electrónico, e aquela afirmou que ia proceder ao respectivo estudo, mas, até hoje, o problema continua por resolver.

Há dias, alguns lojistas e vendilhões disseram-nos que, inicialmente, para atraí-los a utilizar o serviço do Cartão de consumo electrónico, a empresa de Cartão de consumo electrónico lhes tinha oferecido determinados benefícios na instalação do aparelho e na cobrança de emolumentos, mas, neste momento, os emolumentos já aumentaram para 1,2 patacas por cada 100 patacas e, ao fim de dois ou três anos de utilização, alguns aparelhos já se encontram avariados e, para a sua troca, têm que pagar 6000 patacas à empresa em causa. Eles afirmaram ainda que a sua situação económica se tornou difícil devido à epidemia e que tudo o que ganhavam era pouco, e, além disso, as despesas com a troca do aparelho são demasiado elevadas, por isso, esperam que possam ser reduzidas.

A Administração lançou o Plano de benefícios de consumo por meio electrónico com o objectivo de impulsionar a procura interna e ajudar as pequenas e médias empresas e os cidadãos a ultrapassarem, em conjunto, as dificuldades com que se deparam durante a epidemia, devendo a respectiva empresa assumir as suas responsabilidades sociais, reduzindo os emolumentos cobrados aos comerciantes aquando da utilização do referido plano.

Assim, interpelo sobre o seguinte:

1. Com o aumento contínuo, nos últimos anos, do valor total das transacções através de consumo electrónico, a respectiva empresa exploradora já tem condições para reduzir os emolumentos cobrados, a fim de aliviar a pressão dos comerciantes. A Administração vai exigir à empresa em causa que reduza os emolumentos, nomeadamente, aquando da utilização do Plano de benefícios de consumo por meio



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

electrónico?

2. Para promover a concorrência justa no pagamento electrónico, para que os comerciantes tenham mais opções, quando é que os aparelhos de “Simple Pay” de diferentes instituições de pagamento poderão ser aplicados pelo Cartão de consumo electrónico?

26 de Maio de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lam Lon Wai