



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及社會工作局的意見，本人對立法會 2022 年 4 月 28 日第 426/E328/VII/GPAL/2022 號公函轉來顏奕恆議員於 2022 年 4 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 4 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府在推進電子政務過程中，十分重視長者需求。“一戶通”方面，為方便長者使用，之前已設有簡易版，本年 4 月推出全新版時，除全新佈局及增加服務外，保留及完善了受長者歡迎的簡易介面，繼續透過放大字體、高彩對比及特大圖示的設計，為用戶包括長者提供簡單使用版面。

隨著“一戶通”2.0 推出，特區政府已加大力度向市民作出宣傳，包括在不同網絡和社交平台、電台和電視等媒體，以新聞稿、圖文包、影片等方式，介紹有關服務及操作，同時，亦推動社團及機構協助市民包括長者增進對“一戶通”的認識及正確使用。

目前，已登記“一戶通”的長者約 5.3 萬人，按 2021 年公佈 65 歲以上人士約 8.3 萬人計算，超過 60%，反映出長者使用意願正面。而為進一步便利長者，特區政府已有計劃推出“一戶通”2.0 無障礙版，目前正進行測試，待充分收集試用意見並作完善後會正式上線。

除“一戶通”外，社會工作局的澳門特區長者服務資訊網及手機應用程式已設有無障礙版，房屋局及澳門公共圖書館的網站亦已增設長者適用的版本。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

特區政府在疫情期間推出“澳門健康碼”、“新冠病毒核酸檢測預約”、“粵澳兩地健康碼轉碼互認”及“電子消費優惠計劃”等系統或手機應用程式時，社會工作局均組織受資助的社會服務機構，為有需要的長者和其他人士提供服務，協助他們使用。未來，社會工作局會持續為長者提供適切支援，包括提供相關講座、培訓課程和興趣班組等，協助長者提升使用電子設備和應用程式的能力。

在電子服務安全方面，為了讓市民包括長者安心使用電子服務，各部門在透過互聯網或手機應用程式提供電子服務時，會依照服務的性質，適當採用不同級別的安全措施。

針對防詐騙宣傳，保安當局持續對包括長者在內的不同群體開展防騙反詐宣傳活動。例如：司法警察局會派員拜訪康復服務團體（包括長者團體）；聯同團體會員及青少年培養計劃學員到社區向長者即場傳授防騙技巧；透過社區巡查及團體協助把防騙資訊傳遞給長者等。司法警察局於2021年舉辦了11場“司警防罪 Show”互動教育遊戲活動，共465名長者參與；於2021年及2022年首季，邀請社團、坊會共同為長者分別舉辦72場及5場講座，各有4,923名及560名長者參與。治安警察局於2021年舉辦了15場長者防罪講座，近1,500人次參與，並舉行超過100次社區巡訪和防罪宣傳。

另外，因應長者漸趨向透過網絡聊天軟件以語音方式進行溝通，司法警察局特別製作防罪語音錦囊及設計多款“防罪早安圖”宣傳圖片，治安警察局亦製作多款“治安小錦囊”微信貼圖，透過社交平台官方帳號，以及群組推廣宣傳，同時，司法警察局還透過微信、微博及Instagram官方帳



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

號，以及 Facebook 的“司警教室”及“關注少年組”專頁，發佈多則有關長者防罪訊息貼文，總瀏覽量約達 4 萬人次。

局長 高炳坤