

書面質詢

施家倫議員

就澳門網絡詐騙提出書面質詢

隨著現代網絡普及化，更多人會花費時間於網絡購物、網絡交友等方面，再加上網絡具有跨境性及高匿名性，有利於犯罪份子隱瞞身份和行蹤，因此，這也導致往往不法份子犯罪後，市民都難以追回款項。

根據“2021年全年澳門罪案統計和執法工作數據”顯示，去年詐騙案共錄得1,307宗，比2020年上升29.8%，另外，在疫情影響之下，本澳整體的犯罪結構逐漸發生變化，網絡犯罪在近兩年都出現快速上升的情況，當中電腦犯罪在去年共錄得800宗，比2020年上升50.7%。值得注意的是，當中七大網絡犯罪，包括勒索裸聊、援交陷阱、網戀騙案、網絡購物、殺豬盤、信用卡資料被盜用以及刷單詐騙，所造成的金額損失超過9千萬。而警方持續通過與銀行業界及周邊地區警方合作採取“可疑匯款勸退措施”及“緊急止付措施”，於去年分別勸退17宗個案及止付12宗個案，涉及金額127萬及49萬澳門元。

另外，值得注意的是，去年全年關於信用卡資料被盜案共有663宗，較2020年上升61.3%，當中，騙徒會將被盜取的信用卡資料綁定在手機支付軟件上，前往實體店購買電子產品或禮物卡再運至外地出售獲利。本澳曾有不少電訊商戶因此受騙，有商戶表示，騙徒使用信用卡進行購買時，均會按照規定，對其身份資料進行核實，並留下交易記錄，其後，如銀行確認有關交易存在可疑的情況，則會對交易款項進行扣押，扣押期限為數周至數月不等，金額更出現高達數十萬，使商戶資金周轉不靈而導致經營困難，期望當局能夠正視有關情況。

為此，本人提出以下質詢：

1、政府曾回覆本人書面質詢表示，“由於部份被害人延誤報案時機，加上移動支付的普及應用，犯罪分子轉趨誘騙被害人以網銀或手機支付給付騙款，電信網絡詐騙案件更趨隱蔽，令阻截騙款更加困難。”為此，政府曾表示，將會設定可疑銀行賬戶的預警通報機制、由銀行向客戶提

供更多防騙宣傳渠道等預案。同時，政府表示會在今年第三季推出針對移動支付的緊急止付措施及可疑匯款勸退機制，請問有關機制內容如何，特別在加強市民支付時的防騙意識上，通報機制及增強防騙渠道會如何落實？

2、對於信用卡資料被盜案上升的情況，請問當局如何看待和評估？對於有關案件造成市民及商戶多重損失的情況，未來又如何使用有效手段進行防範及打擊？