

書面質詢

林宇滔議員

要求改善及交待輕軌班次、轉乘優惠及財務規劃

輕軌氹仔線於2019年12月10日正式通車，在首兩月免費乘車優惠時，日均乘車人次達3.3萬及1.6萬，但自收費以來的日均載客量僅徘徊在1,100至2,600人次。輕軌去年10月因更換全線高壓電纜而停運半年，今年4月3日復運後，政府雖推出乘車優惠，但今年4月份的日均載客量仍只有約每日1,800人次。

盡管輕軌因只覆蓋氹仔區令營運效益備受質疑，但對居住於氹仔市區、工作於路氹大型綜合項目、機場一帶的上班族而言，輕軌氹仔線仍是一個不錯的公交出行選擇，故在上下班的繁忙時段有不少人乘搭輕軌通勤。

但本人收到不少每日乘搭輕軌上班的市民反映，澳門輕軌自營運起，只公佈每5-10分鐘一班車，但從來沒有公佈實際運作的時刻表；更在2020年2月10日起以疫情為由，將班次改為10-15分鐘一班，由於沒有實際的時刻表，加上班次疏落，欲乘搭輕軌的居民無法好好規劃出行時間，進一步窒礙居民使用輕軌的意欲。

值得留意，無論是營運澳門輕軌的港鐵、還是周邊地區的軌道交通，都有詳細的列車到站時刻表，讓乘客可自行安排乘車時間，也會在繁忙時間加密班次應付需求，但澳門輕軌卻別樹一格，乘客和社會也難以監察是否準點及足夠。

其次，輕軌閘機不兼容其他電子支付亦一直為人詬病，乘客只能購買單程票或「輕軌通」卡，故難以令輕軌及巴士實現免費或優惠轉乘，更甚者當局在未有事前公佈信息下，輕軌全線車站在四月底突然全面暫停接受澳門通購買車票，這些安排與政府近年力推的公交優先及電子支付等方向均是背道而馳！

此外，因應社會對輕軌建設、營運成本及運作成效的質疑，本人於去年12月23日提交書面質詢^[1]，要求當局全面交代「輕軌歷年投資和營運狀況」、「未來輕軌的營運、客流分析、財務安排作規劃和預算」、「東線預算、客流分析及未來財務計劃」、「提前審視未來輕軌系統營運和監管方式」等問題，以及要求交代輕軌建設、營運成本及運作成效的財務分析，以便社會客觀討論輕軌的去留及未來方向。惟當局僅以「政府代表已在2022年1月18日的立法會口頭質詢會議上就相關問題作出詳細回覆」^[2]為由，迴避本人的書面質詢提問。翻查當日口頭質詢會議記錄，官員根本沒有正面回應過本人上述質詢提問，本人對於草率回應不能接受！

為此，本人提出以下質詢：

一、輕軌公司會否公佈輕軌氹仔線各站列車到站的實際時刻？會否在上下班繁忙時間加密列車班次，方便和吸引更多居民使用輕軌通勤？

二、輕軌全線車站突然在四月底全面暫停接受澳門通購買車票，原因何在？乘客何時才能在輕軌閘機直接使用澳門通或兼容「聚易付」聚合支付平台的電子支付直接入閘？會否落實輕軌與巴士間的轉乘優惠？

三、當局會否對輕軌歷年的投資和營運狀況及開支等作全面審計？對未來輕軌的營運、客流分析及財務安排進行全面合理的規劃和預算，會否向公眾清晰交代東線的預算、客流分析及未來財務計劃，確保輕軌去留及未來路線興建符合公帑合理使用的原則？會否提前審視未來輕軌系統的營運和監管方式，避免目前由交通事務局監管政府全資的「輕軌公司」、再由其監管「港鐵澳門」營運輕軌的不合理做法？

^[1] 立法會：輕軌興建至營運一波三折 東線招標前應審計成本效益

<https://bit.ly/3wn33aH>

[2]

原建設發展辦公室回覆林宇滔書面質詢：<https://bit.ly/3w7Pjls>