

# 書面質詢

施家倫議員

## 就澳門青少年網絡成癮問題提出書面質詢

隨著數字化生活的普及，使青少年對於手機的依賴性越發加劇。根據社工局早年前公佈的“澳門特別行政區青少年網絡成癮之現況及成因研究”顯示，年齡介乎13歲-15歲、16歲-18歲和就讀年級較高的青少年網癮比例較高，可見加強預防學生沉迷網絡的管理工作存在相當的迫切性。再加上，疫情之下，手機的廣泛應用、出行掃碼、電子支付已成為日常，並配合網課實施，令青少年接觸手機和互聯網的時間日益增加。

翻查資料顯示，政府對於青少年網絡成癮方面的工作，由2012年起開始進行有關研究，並在2014年推出“隱蔽及網絡成癮青年服務先導計劃”，向受隱蔽及網絡成癮問題困擾的青少年及其家長提供支援。同時，政府於2020年開始，以“電玩成癮”為主題，開展以防治青少年沉溺電玩或電玩成癮的服務及推廣計劃。值得注意的是，政府為培養青年網絡素養，在《澳門青年政策（2021—2030）》當中特別提出加強青年要正確審辨網絡資訊，引導青年負責任使用互聯網，營造正向網絡文化。

事實上，參考內地做法，國家先後發佈《關於加強中小學生手機管理工作的通知》、《關於進一步嚴格管理切實防止未成年人沉迷網絡遊戲的通知》及針對《未成年人網絡保護條例（徵求意見稿）》，當中嚴格規範學生在校使用手機的原則，以及限制所有網絡遊戲企業僅可在周五、周六、周日和法定節假日每日20時至21時向未成年人提供1小時網絡遊戲服務，其他時間均不得以任何形式向未成年人提供網絡遊戲服務。

除此之外，青少年沉迷網絡問題遍佈各地，為加強未成年人網絡沉迷防治和規範手機使用，各國都推出不同措施，例如：韓國於今年推行《遊戲時間選擇制》，允許子女及其監護人自由調整遊戲時間，並向沉迷網絡遊戲的青少年及其家人提供諮詢、教育、治療等服務。日本香川縣議會亦於2020年通過《網路·遊戲成癮對策條例》，規定學校或家長有義務規限未滿18歲的兒童及青少年平日每天最多只能玩60分鐘的遊戲，假日則至多90分鐘。另外中、小學生最晚只能玩到晚上9點，高中生則為晚上10點前。新加坡則傾向從家庭教育出發，印製了指導手冊以輔助父

母識別網絡遊戲成癮的現象，協助子女制訂上網時間。此外，新加坡亦成立國立成癮治療服務機構，針對13至18歲青少年設立專門診所，為他們提供專業的治療服務。

為此，本人提出以下質詢：

1、隨著使用電子產品的情況日漸普遍，政府於2014年推出“隱蔽及網絡成癮青年服務先導計劃”，請問有關計劃至今成效如何？目前有否掌握青少年網絡遊戲成癮相關數據，目前成癮情況如何？

2、政府曾回覆議員書面質詢時表示，會根據《澳門青年政策（2021—2030）》，定期根據“澳門青年指標”的數據蒐集及開展社會調查，了解青年使用電子產品及網絡現況，為此，請問有關調查是否已開展中？預計何時會有首階段報告？

3、政府未來除持續進行宣傳工作之外，會否參考各地做法，推出實質措施，減少青少年沉迷網絡現象？並且，會否參考新加坡做法，設立成癮治療服務機構，為受隱蔽及網絡成癮問題困擾的青少年提供專業輔助？