



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento, ouvidos o Gabinete do Secretário para a Segurança e o Instituto de Acção Social, a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Ngan Iek Hang, de 14 de Abril de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 426/E328/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa, de 28 de Abril de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 29 de Abril de 2022:

Ao longo do impulsionamento da governação electrónica, o Governo da RAEM tem valorizado bastante a atenção dada às necessidades das pessoas da terceira idade. No que diz respeito à Conta Única de Macau, já foi disponibilizada uma versão simplificada na versão anterior, com o intuito de proporcionar aos idosos maior facilidade na utilização. Na versão mais actualizada, lançada em Abril do ano corrente, para além da nova configuração e dos serviços acrescentados, foi melhorada a interface simplificada, bem acolhida pelos idosos, facultando-se, assim, continuamente aos seus utilizadores, idosos *inclusive*, uma página fácil de usar, com funcionalidades de aumento do tamanho da fonte, de alto contraste das cores e de ícone de tamanho extra-grande.

Com a implementação da Conta Única 2.0, o Governo da RAEM depositou um esforço maior na sua promoção, nomeadamente por via de comunicados de imprensa, infografias e vídeos, a divulgar nas variadas redes e plataformas sociais, rádio e televisão, entre outros meios de comunicação, a fim de melhor apresentar os serviços nela acessíveis e as suas operações. Em simultâneo, também tem



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

estimulado as associações e instituições a cooperarem para promover junto dos residentes, nomeadamente dos da terceira idade, a divulgação da Conta Única de Macau e da sua correcta utilização.

Actualmente, estão registados cerca de 53 mil idosos utilizadores da Conta Única de Macau, o que representa mais de 60% do total aproximado de 83 mil pessoas com idade superior a 65 anos, segundo estatísticas publicadas em 2021, o que reflecte o bom grado daqueles na sua utilização.

Com o objectivo de facilitar ainda mais os utilizadores da terceira idade, está nos planos do Governo a implementação de uma versão “acessível a todas as pessoas” da Conta Única 2.0, que ainda se encontra na fase experimental, mas será colocada *online* após recolha plena das opiniões de experimentadores e do devido melhoramento.

Para além da Conta Única de Macau, o Instituto de Acção Social (IAS) já disponibilizou uma versão “acessível a todas as pessoas” na Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços a Idosos da RAEM e na respectiva aplicação móvel. Nos sítios do Instituto de Habitação e da Biblioteca Pública de Macau foi adicionada uma versão adequada aos idosos.

Durante a epidemia, à medida que o Governo da RAEM vem lançando diversos sistemas e aplicações móveis, tais como “Código de Saúde de Macau”, “Sistema de Marcação de Teste de Ácido Nucleico de Covid-19”, “Conversão e Reconhecimento Mútuos entre os Códigos de Saúde de Guandong e de Macau” ou “Plano de Benefícios de Consumo por Meio Electrónico”, o IAS tem orientado as instituições de serviço social financiadas para apoiarem idosos e outros indivíduos com necessidades especiais, a utilizarem-nos. No futuro, o IAS continuará a prestar,



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

aos idosos, apoios adequados, nomeadamente, por meios de palestras, cursos de formação e grupos de actividades, na utilização dos dispositivos electrónicos e das aplicações móveis.

Quanto à segurança dos serviços electrónicos, a fim de tornar todos os residentes, idosos *inclusive*, confiantes na sua utilização, os serviços públicos, ao prestarem serviços mediante *Internet* ou aplicações móveis, irão adoptar medidas de segurança, de diferentes níveis, consoante a natureza do serviço a prestar.

No tocante à divulgação das informações anti-burla, as autoridades de segurança pública têm vindo a desencadear, junto de diferentes associações sociais, incluindo a da terceira idade, actividades que promovem a prevenção da burla. Por exemplo, a Polícia Judiciária (PJ) tem providenciado visitas de agentes a associações objecto de serviços de reabilitação (entre estas, associações para idosos), tem incrementado a deslocação de agentes que, acompanhados dos membros de associações e de discentes do plano de formação de jovens, ensinam presencialmente, aos idosos, técnicas anti-burla e tem-lhes transmitido informações da mesma ordem, aproveitando as acções inspectivas na comunidade e o auxílio facultado por associações. Em 2021, a PJ realizou 11 sessões intituladas SHOW de Prevenção Criminal da PJ, actividades de recreação educativa interactiva, que contaram com a participação de um total de 465 idosos. No ano de 2021 e no primeiro trimestre de 2022, por iniciativa da mesma entidade, associações de natureza diversa e associações de moradores realizaram, respectivamente, 72 palestras e 5 palestras, que atraíram a presença de 4 923 e 560 idosos, respectivamente. Em 2021, o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) organizou igualmente 15 palestras de prevenção criminal destinadas aos idosos, que



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

contaram com a participação de cerca de 1 500 pessoas, e orientou também mais de 100 visitas comunitárias e actividades promotoras da prevenção de crimes.

Por outro lado, atenta a tendência crescente, dos idosos, em comunicarem mediante gravações em *softwares* sociais, a PJ produziu mensagens com dicas de prevenção criminal e delineou variadas imagens de saudação também dela promotoras, enquanto o CPSP criou diversas etiquetas de *Wechat* denominadas Pequenas Dicas da Polícia, para difundir pelas contas oficiais e grupos de conversa em plataformas sociais. A par disto, a PJ publicou, via contas oficiais em *Wechat*, *Weibo*, *Instagram* e páginas temáticas das “Aulas da PJ” e do “Núcleo de Acompanhamento de Menores” no *Facebook*, muitas postagens que transmitiram aos idosos mensagens de precaução de crimes, cujas visualizações chegaram a cerca de 40 mil.

20 de Maio de 2022

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan