



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia  
Legislativa, Leong Sun Iok**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvida a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico, o Conselho de Consumidores (adiante designado por CC) vem apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Sun Iok, de 10 de Março de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 332/E251/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa, de 31 de Março de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 1 de Abril de 2022:

O Governo da RAEM tem prestado desde sempre maior atenção à estabilidade do fornecimento de produtos combustíveis e às variações dos seus preços, procedendo, através do Grupo de Trabalho Interdepartamental para a Fiscalização dos Combustíveis (Grupo), ao acompanhamento contínuo do fornecimento de produtos combustíveis e à monitorização de forma estreita das variações dos preços de petróleo, tanto locais como internacionais. De acordo com as observações feitas pelo Grupo, a tendência das variações dos preços locais a retalho dos combustíveis para veículos motorizados está basicamente em linha com a dos mercados internacionais.

Além disso, o Grupo continua a manter contactos estreitos com o sector empresarial, e reuniu com o mesmo tendo em conta as últimas flutuações dos preços de combustíveis a nível internacional afectados pelos factores como a situação na região da Europa Oriental, reiterando a posição do Governo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

da RAEM, bem como instando o sector a estabilizar as variações dos preços locais de produtos combustíveis e o seu abastecimento.

Como Macau é uma economia aberta e liberal, o Governo da RAEM tem-se empenhado em criar um ambiente de mercado positivo e acessível, introduzindo, de forma contínua, novos concorrentes, o que acaba por promover a concorrência leal do sector e o seu desenvolvimento ordenado. Ao longo de mais de uma década, foram instalados em Macau 5 novos postos de abastecimento de combustíveis e foi introduzida uma nova marca. Cada companhia também lança diferentes descontos de vendas, actividades promocionais e benefícios aos membros, formando-se assim concorrência no sector.

No futuro, quando houver, eventualmente, concurso público de terreno destinado à instalação de posto de abastecimento de combustíveis, o Governo da RAEM irá considerar seriamente a adição de mecanismo de fixação de preços e cláusulas de operação favoráveis à promoção da concorrência no mercado, bem como ponderar a exigência ao operador a introduzir nova marca de combustíveis para veículos ou introduzir novos produtos petrolíferos, de modo a proporcionar mais escolhas aos consumidores.

O Governo da RAEM também dá importância à elevação da transparência nos preços dos combustíveis, divulgando informações nesta matéria por meios múltiplos, como através do “Posto de Informações de Preços dos Combustíveis de Macau” e da sua página electrónica, o CC divulga as informações relativas aos preços, incluindo os preços mais actualizados e a sua data de actualização, da gasolina sem chumbo, gasolina *premium* e *diesel* de baixo teor de enxofre de 5 marcas, de 20 postos de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

combustíveis, assim como do gás de petróleo liquefeito em botija para uso doméstico de 40 retalhistas locais, facilitando a consulta e a comparação de preços por parte dos consumidores, de modo a tornar maior a transparência dos preços a retalho no mercado de combustíveis.

O CC ainda pediu esclarecimentos junto dos fornecedores do mercado de combustíveis sobre as informações recolhidas e a operação do sector, no sentido de servir de trabalhos preparativos para a execução das respectivas disposições previstas na Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor.

Por outro lado, a fim de proteger os direitos e interesses do consumidor, o CC realiza anualmente uma inspecção-surpresa à exactidão das bombas de gasolina em todos os postos de combustíveis de Macau. Caso se verifiquem resultados não correspondentes ao padrão, o CC irá comunicar aos serviços competentes para efeitos de tratamento e acompanhamento, nos termos do disposto na Lei n.º 15/92/M, de 24 de Agosto (Operações de contagem, pesagem ou medição). Como os erros no volume de injeção das bombas de gasolina podem resultar de variados factores, sendo o motivo principal a deterioração causada pela utilização diária das máquinas que pode afectar a sua exactidão, o CC também irá avisar o posto de combustíveis em causa, urgindo-o a acompanhar os resultados da inspecção acima citada e proceder à calibração das bombas de gasolina em tempo oportuno.

O CC irá realizar, de forma contínua, inspecções à exactidão das bombas de gasolina em cumprimento das atribuições conferidas pela Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, no intuito de defender os direitos e interesses do consumidor.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

Aos 19 de Abril de 2022.

O Presidente  
da Comissão Executiva  
do Conselho de Consumidores,  
(Assinatura)  
Wong Hon Neng